CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES VISUELS D'HÉRAULT TOURISME

Version du 05/11/2026

ARTICLE 1 – OBJET ET PRÉSENTATION

Dans le cadre de sa mission de promotion et de valorisation touristique du département de l'Hérault, Hérault Tourisme met gratuitement à disposition de ses partenaires et professionnels habilités des photographies et autres contenus visuels.

Ces ressources peuvent être mises à disposition par différents moyens, notamment :

- La médiathèque professionnelle en ligne d'Hérault Tourisme ;
- Des espaces de partage de fichiers tels que Google Drive ou tout autre service équivalent ;
- Des liens de téléchargement ou des envois ponctuels par courrier électronique.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'appliquent à l'ensemble des visuels mis à disposition par Hérault Tourisme, quel que soit leur mode de transmission ou de téléchargement, sous réserve de leur acceptation par les utilisateurs concernés.

Ces ressources sont notamment réalisées par des photographes professionnels et sont protégées par le droit de la propriété intellectuelle.

Leur mise à disposition ne constitue en aucun cas un transfert de propriété ou une cession générale des droits d'auteur.

Les présentes CGU définissent les modalités d'accès aux visuels ainsi que les droits et obligations des utilisateurs concernant leur exploitation.

ARTICLE 2 – ACCÈS AUX VISUELS ET ACCEPTATION DES CGU

L'accès aux visuels est réservé aux professionnels et partenaires préalablement habilités par Hérault Tourisme, notamment les collectivités territoriales, organismes institutionnels, prestataires touristiques, agences de promotion touristique, professionnels de la presse et autres acteurs participant à la valorisation de la destination.

2.1 – Accès à la médiathèque professionnelle

Les comptes utilisateurs sont créés exclusivement par l'administrateur de la médiathèque, à partir des informations communiquées par les structures concernées.

Chaque utilisateur dispose d'un accès personnel et s'engage à préserver la confidentialité de ses identifiants.

Il est interdit de communiquer ses identifiants à des tiers ou de permettre l'utilisation de son compte par une personne non habilitée.

L'acceptation des présentes CGU est obligatoire avant tout accès aux visuels protégés ou tout téléchargement.

Cette acceptation est recueillie par une action explicite de l'utilisateur, notamment au moyen d'un formulaire dédié ou d'une case à cocher lors de sa première connexion.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter.

2.2 – Mise à disposition par Drive, lien de téléchargement ou courrier électronique

Lorsque les visuels sont transmis en dehors de la médiathèque professionnelle, notamment par Drive, lien de téléchargement ou courrier électronique, les présentes CGU ont également vocation à encadrer leur utilisation.

Les CGU sont communiquées ou rendues accessibles au destinataire avant toute utilisation des visuels.

Le destinataire est invité à confirmer expressément leur acceptation, notamment par retour de courrier électronique ou par un formulaire dédié.

Le téléchargement ou la réception des fichiers ne constitue pas, à lui seul, une preuve suffisante de l'acceptation des présentes CGU.

Le destinataire s'engage à respecter les conditions générales ainsi que les éventuelles conditions particulières accompagnant la transmission des fichiers.

ARTICLE 3 – DURÉE ET ÉVOLUTION DES CGU

Les présentes CGU entrent en vigueur dès leur acceptation par l'utilisateur et restent applicables pendant toute la durée d'utilisation des ressources mises à disposition.

Pour les utilisateurs de la médiathèque, elles s'appliquent pendant toute la durée d'activation de leur compte.

Les obligations relatives aux droits d'auteur, aux crédits photographiques et aux conditions d'exploitation continuent de s'appliquer aux visuels téléchargés ou transmis, même après

la fermeture du compte ou l'expiration du lien de téléchargement, dans la limite des droits accordés.

Hérault Tourisme se réserve le droit de modifier les présentes CGU afin de tenir compte de l'évolution de ses services, des droits attachés aux visuels, des usages ou de la réglementation applicable.

Les modifications substantielles seront portées à la connaissance des utilisateurs et pourront nécessiter une nouvelle acceptation.

La version des CGU applicable à une utilisation est celle acceptée par l'utilisateur, sous réserve des conditions particulières applicables aux visuels concernés et des éventuelles modifications ultérieurement acceptées.

ARTICLE 4 – CONDITIONS D'UTILISATION DES VISUELS

Les photographies et autres visuels mis à disposition sont exclusivement destinés à promouvoir et valoriser la destination touristique de l'Hérault ou les actions d'Hérault Tourisme, dans les limites des droits accordés pour chaque contenu.

L'utilisateur est seul responsable du choix des visuels nécessaires à ses besoins et de la conformité de leur utilisation aux autorisations accordées.

4.1 – Supports autorisés

Sous réserve des restrictions propres à chaque visuel, l'utilisation peut être autorisée sur différents supports matériels ou dématérialisés :

- Sites internet et supports numériques ;
- Réseaux sociaux ;
- Brochures, dépliants et documents touristiques ;
- Affiches et supports imprimés ;
- Supports de communication institutionnelle ou de promotion touristique ;
- Articles et publications de presse, lorsque cet usage est autorisé.

Certaines utilisations sont exclues de l'autorisation générale, notamment les affiches grand format 4 × 3 mètres et les couvertures de publications diffusées à grande échelle, sauf autorisation écrite préalable d'Hérault Tourisme.

Ces restrictions peuvent varier selon les visuels et les droits négociés avec leurs auteurs.

L'autorisation d'utilisation d'un visuel sur un support donné ne vaut pas autorisation pour tous les autres supports.

4.2 – Conditions particulières d'utilisation

Certains visuels peuvent faire l'objet de conditions d'utilisation spécifiques, notamment concernant :

- Les supports de diffusion autorisés ;
- Les finalités de communication ;
- La durée d'exploitation ;
- Le territoire de diffusion ;
- Les restrictions de reproduction ou de modification ;
- Les mentions de crédit photographique ;
- Toute autre limitation liée aux droits des auteurs ou des personnes représentées.

Ces conditions particulières peuvent être précisées :

- Dans la fiche descriptive du visuel sur la médiathèque ;
- Dans les informations associées au fichier ;
- Dans le courrier électronique accompagnant la transmission des visuels ou du lien de téléchargement ;
- Dans tout autre document écrit communiqué par Hérault Tourisme.

En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les conditions particulières expressément communiquées par Hérault Tourisme, notamment par courrier électronique, ces dernières prévalent pour les visuels concernés, dans la limite des droits dont dispose Hérault Tourisme.

L'utilisateur s'engage à prendre connaissance et à respecter l'ensemble des conditions applicables avant toute utilisation.

En l'absence de conditions particulières, les présentes CGU s'appliquent dans leur intégralité.

En cas de doute sur les droits associés à un visuel, l'utilisateur doit contacter Hérault Tourisme avant toute exploitation.

4.3 – Utilisations interdites

Sauf autorisation écrite préalable d'Hérault Tourisme et, lorsque cela est nécessaire, des titulaires de droits concernés, il est strictement interdit :

- D'utiliser les visuels à des fins étrangères à la promotion touristique de l'Hérault ou aux actions d'Hérault Tourisme ;
- De revendre, commercialiser ou céder les photographies, notamment dans des banques d'images ou des produits destinés à la vente ;
- De modifier, transformer, retoucher ou détourner les visuels de leur contexte initial ;
- De reproduire ou exploiter les visuels en dehors des usages expressément autorisés ;
- De transmettre les fichiers originaux à des tiers non habilités ;
- De procéder à des téléchargements massifs ou à une extraction systématique des ressources mises à disposition ;
- D'utiliser les visuels d'une manière susceptible de porter atteinte aux droits patrimoniaux ou moraux de leurs auteurs.

Toute utilisation publicitaire ou commerciale non expressément autorisée est interdite.

4.4 – Publication sur Internet

Lorsque les photographies sont publiées sur Internet, l'utilisateur s'engage à respecter les crédits photographiques et les éventuelles restrictions spécifiques associées aux fichiers.

Il doit également prendre les mesures raisonnablement possibles pour éviter la réutilisation non autorisée des visuels par des tiers.

Lorsque le support le permet, il est recommandé d'accompagner les photographies d'une mention précisant que leur reproduction, leur téléchargement ou leur réutilisation par des tiers ne sont pas autorisés sans l'accord des titulaires de droits.

La publication d'un visuel sur Internet ne confère aucun droit de réutilisation aux tiers.

4.5 – Durée des droits d'exploitation

Lorsque la photographie comporte une date de fin des droits d'exploitation, l'utilisateur doit impérativement respecter cette échéance.

Toute nouvelle utilisation au-delà de cette date est interdite sans autorisation préalable.

L'utilisateur doit également cesser les exploitations en cours lorsque les conditions particulières le prévoient et retirer les visuels des supports qu'il contrôle lorsque les droits ne permettent plus leur maintien.

ARTICLE 5 – CRÉDIT PHOTOGRAPHIQUE OBLIGATOIRE

Toute utilisation d'un visuel doit impérativement mentionner le crédit photographique associé.

La mention à utiliser est la suivante :

© Nom du photographe – Hérault Tourisme

Le nom du photographe est indiqué dans les informations associées au visuel, notamment dans la rubrique « Auteur » de la médiathèque.

Lorsque des mentions complémentaires sont précisées dans la fiche du visuel ou lors de sa transmission, celles-ci doivent également être respectées.

Lorsque l'année de création ou de diffusion est expressément demandée, elle doit être ajoutée au crédit photographique.

Le crédit doit être visible et lisible, à proximité de la photographie ou dans un emplacement clairement identifiable, adapté au support utilisé.

Lorsque l'apposition du crédit directement sous la photographie n'est pas possible, l'utilisateur doit prévoir un dispositif approprié permettant d'identifier clairement l'auteur, notamment dans un générique, une page dédiée aux crédits ou une rubrique spécifique.

En cas d'absence ou d'incertitude concernant le crédit photographique, l'utilisateur doit contacter Hérault Tourisme avant toute publication.

L'absence de crédit photographique constitue un manquement aux présentes CGU et peut porter atteinte aux droits de l'auteur.

ARTICLE 6 – CONSERVATION ET TRANSMISSION DES FICHIERS

Les fichiers téléchargés ou transmis par Hérault Tourisme, quel que soit leur mode de mise à disposition (médiathèque, Drive, lien de téléchargement ou courrier électronique), sont réservés à l'usage de l'utilisateur et de la structure habilitée, dans le cadre des utilisations autorisées.

Ils ne peuvent être transmis, cédés ou mis à disposition de tiers sans autorisation préalable d'Hérault Tourisme.

L'utilisateur s'engage à :

- Ne pas partager ses identifiants d'accès à la médiathèque ;
- Ne pas constituer de banque d'images destinée à être redistribuée ;
- Ne pas transmettre les fichiers originaux à des personnes ou organismes non habilités ;
- Ne pas conserver les fichiers au-delà de la durée nécessaire à leur utilisation autorisée ;
- Supprimer les fichiers de ses serveurs et espaces de stockage à l'issue de leur utilisation, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- Respecter toute date de fin de droits indiquée pour un visuel ;
- Respecter les éventuelles restrictions complémentaires précisées lors de la transmission des fichiers.

La mise à disposition d'un visuel ne confère aucun droit de redistribution ou de sous-licence.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ ET CONTRÔLE DES UTILISATIONS

L'utilisateur est seul responsable du choix des visuels téléchargés ou reçus et de leur utilisation.

Il s'engage à respecter les droits des photographes, les conditions particulières associées aux visuels ainsi que la réglementation applicable en matière de propriété intellectuelle.

Hérault Tourisme se réserve le droit de vérifier la conformité des utilisations effectuées, sans que cette vérification constitue une obligation de surveillance systématique.

En cas d'utilisation non conforme, Hérault Tourisme pourra notamment :

- Demander la modification ou le retrait immédiat du visuel concerné ;
- Demander la cessation de toute utilisation non autorisée ;
- Suspendre temporairement ou définitivement l'accès de l'utilisateur à la médiathèque ;
- Refuser toute nouvelle mise à disposition de visuels ;
- Engager toute démarche nécessaire à la protection des droits des auteurs et titulaires de droits.

Une utilisation non autorisée peut également exposer l'utilisateur à des réclamations, demandes d'indemnisation, pénalités contractuelles lorsqu'elles sont applicables, ou poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon.

L'utilisateur pourra être tenu de réparer les préjudices résultant de ses manquements, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 8 – GARANTIES

Hérault Tourisme met les ressources à disposition dans la limite des droits dont il dispose et des autorisations accordées.

L'utilisateur reconnaît qu'il lui appartient de vérifier l'adéquation des conditions d'utilisation des visuels avec son projet de communication.

Hérault Tourisme ne saurait être tenu responsable d'une exploitation effectuée en violation des présentes CGU ou des conditions particulières attachées aux visuels.

L'utilisateur s'engage à utiliser les photographies dans le respect des droits patrimoniaux et moraux des auteurs et autres titulaires de droits.

Il reconnaît être responsable, à raison de ses propres utilisations, vis-à-vis des auteurs, des tiers et d'Hérault Tourisme.

Dans les conditions prévues par le droit applicable, l'utilisateur s'engage à garantir Hérault Tourisme contre les conséquences des recours, poursuites, réclamations ou demandes résultant directement d'une utilisation non conforme des visuels qui lui serait imputable.

Il pourra être tenu d'indemniser Hérault Tourisme des préjudices, frais ou condamnations directement liés à ses manquements, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

ARTICLE 9 – TRAÇABILITÉ ET CONVENTION DE PREUVE

Afin d'assurer la gestion des accès, le suivi des utilisations et la traçabilité des acceptations, Hérault Tourisme peut conserver, dans le respect de la réglementation applicable, les informations relatives :

- À l'identité et à la structure de rattachement de l'utilisateur ;
- À la création et à l'activation de son compte ;

- À la date et à la version des CGU acceptées ;
- Aux connexions et téléchargements effectués ;
- Aux éventuelles confirmations d'acceptation recueillies par formulaire ou courrier électronique.

Les données d'identification, les données de connexion à la médiathèque, les traces de téléchargement ainsi que les confirmations d'acceptation peuvent être utilisées comme moyens de preuve en cas de contestation, sous réserve de leur fiabilité et des règles légales applicables.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre de la création et de l'utilisation des comptes, ainsi que de la transmission des visuels, sont traitées par Hérault Tourisme pour assurer la gestion des accès, des habilitations, des téléchargements et des acceptations des présentes CGU.

Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les utilisateurs sont invités à consulter la politique de protection des données personnelles d'Hérault Tourisme, qui précise notamment les finalités des traitements, leurs bases légales, les durées de conservation, les destinataires des données et les modalités d'exercice des droits.

Politique de confidentialité : https://www.herault-tourisme.com/fr/outils/politique-relative-aux-donnees-a-caractere-personnel-rgpd/

ARTICLE 11 – CONTACT

Pour toute question relative aux conditions d'utilisation des visuels, aux crédits photographiques, aux autorisations particulières ou aux présentes CGU, l'utilisateur est invité à contacter Hérault Tourisme.

Contact : sdurandkeller@herault-tourisme.com

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur reconnaît :

- Avoir pris connaissance des conditions d'utilisation des visuels mis à disposition par Hérault Tourisme ;
- Comprendre que ces visuels sont protégés par le droit d'auteur ;
- S'engager à respecter les crédits photographiques et les droits d'utilisation propres à chaque visuel ;

- Comprendre que les conditions particulières communiquées par Hérault Tourisme, notamment par courrier électronique, prévalent sur les conditions générales pour les visuels concernés ;
- Être informé des conséquences possibles d'une utilisation non conforme ;
- Accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.