

Exemple de mail et d'emailing (version anglaise page 2)

Chère Madame, Cher Monsieur,

Vous nous avez fait le plaisir de séjourner dans notre établissement et nous vous en remercions vivement.

Nous espérons que votre séjour a été agréable !

Mieux connaître vos attentes pour mieux vous satisfaire, c'est l'objectif de l'enquête de clientèle à laquelle nous vous invitons à participer.

Cela vous donnera le plaisir de nous partager des informations sur vos vacances et surtout la possibilité d'obtenir peut-être un remboursement de votre séjour (sur présentation de factures pour une valeur de 500€ maximum), gagner un prochain séjour ou encore remporter l'un des lots mis en jeu.

JE PARTICIPE A L'ENQUÊTE

(Lien vers l'enquête : <https://www.bva-surveys.com/wix/0/p929393213610.aspx?QMODE=4&QRCODE=321>)

Nous vous remercions par avance pour le temps que vous nous accorderez.

A bientôt pour un prochain séjour en Hérault !

Bien à vous,



Version anglaise

Subject: Your opinion matters – Share your experience and win a prize!

Dear Madam, Dear Sir,

We had the pleasure of welcoming you to our establishment, and we sincerely thank you for your visit. We hope your stay was enjoyable!

To better understand your expectations, we kindly invite you to take part in our visitor experience survey.

By participating, you'll have the chance to share your holiday experience with us – and perhaps win a refund of your stay (upon presentation of invoices for a maximum value of €500), a future stay, or one of the other prizes up for grabs.

[TAKE THE SURVEY]

(Lien vers l'enquête : <https://www.bva-surveys.com/wix/0/p929393213610.aspx?QMODE=4&QRCODE=321>)

Thank you in advance for taking the time to help us improve.

We look forward to welcoming you again soon in Hérault!

Kind regards,

