



Fiche Pratique

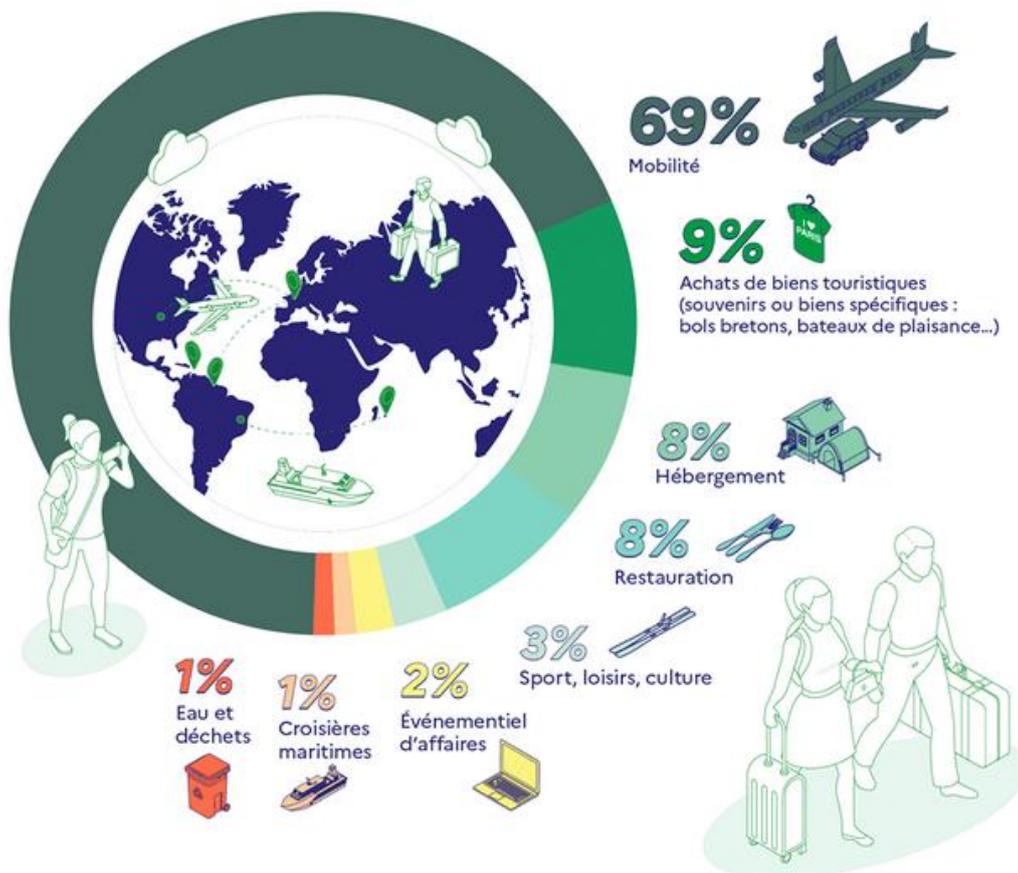
Favoriser les mobilités bas-carbone de votre clientèle



Crédit photo : Raphaël Fourrau

Introduction

- ✓ **11% des Gaz à Effet de Serre (GES) sont émis par le secteur du tourisme en France.** La part des déplacements dans ce chiffre est prépondérante : **les transports représentent 69 % de ce total**, soit l'équivalent de l'empreinte carbone annuelle de 10,5 millions de Français, **dont 29% pour le transport aérien*** et **7% pour les déplacements sur place.**



*Sources ADEME : Etudes Bilan GES du secteur du Tourisme en France en 2022

Dans l'Hérault, **85% des touristes viennent en voiture :**



Source : enquête C.S.D 2018/2019 - Hérault Tourisme / CRTL

Comment agir ?

Informez sur l'impact carbone - <https://impactco2.fr/outils/transport>

👉 Proposez à vos clients de visualiser leur impact carbone et de devenir éco-voyageur, mettant un widget ou un lien vers l'éco-comparateur de l'ADEME.

The screenshot shows the 'Impact CO2' website interface. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and Impact CO2, along with navigation links for 'Les outils', 'La doc', and a 'Prendre RDV' button. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Accueil > Les outils > Transport'. The main heading is 'Transport' with the subtitle 'Calculer l'impact carbone des moyens de transport'. The interface has two tabs: 'Distance' and 'Itinéraire'. The 'Distance' tab is active, showing a text input field with '10 km'. Below this, it says 'Découvrez la quantité de CO₂e que vous émettez pour cette distance'. There are two buttons for 'Mode d'affichage': 'Liste' (selected) and 'Comparaison'. Below this, there are three transport modes listed: 'Marche' (0 kg CO₂e), 'Vélo mécanique' (10 kg CO₂e), and 'Métro' (0,04 kg CO₂e). To the right of these modes are two radio buttons: 'Usage' (selected) and 'Construction'.

En amont du séjour, favorisez les mobilités décarbonées

Transports en commun

✓ En train et cars longue distance

- 👉 Indiquez les **gares SNCF ou routières** les plus proches de votre établissement.
- 👉 Faites la promotion de de [l'Occitanie Rail Tour](#) proposé par le CRTL Occitanie : voyages illimités en Occitanie à partir de 20€ / personne pour 2 jours à 6 jours. Téléchargez son [kit communication](#).

✓ En autocar liO Hérault Transport.

- 👉 [Espace Pro liO](#): faites le lien vers les **fiches horaires des cars et trains liO**, utilisez le **logo liO**, faites la promotion de l'**application**, intégrez sur le **calculateur d'itinéraires** sur votre site Internet.

The screenshot shows the 'liO' application interface. It features a map of the region around Montpellier, France, with a red line indicating a route from 'départ' (Montpellier Saint-Roch, Montpellier) to 'arrivée' (Marseillan Plage, Marseillan Plage). The interface has three tabs: 'itinéraire', 'horaires', and 'infos trafic'. Below the tabs, there are input fields for 'Départ' and 'Arrivée'. Below these, there are three icons representing different transport modes: a bus (35min), a bicycle (3h14min), and a car (1 trajet). At the bottom, there is a 'liO train' button and a '35 min' indicator. There are also buttons for 'Arriver plus tôt' and 'Partir plus tard'.

✓ En bus et tram

👉 Vous êtes desservis pas les transports urbains ? Faites-le savoir à vos clients : ligne, arrêt, horaires.

✓ Dernier kilomètre

👉 Une fois qu'on a informé le voyageur des gares les plus proches, comment peut-il se rendre de la gare ou de l'arrêt de bus au lieu d'hébergement ? Proposez une **solution de fin de parcours**, à votre niveau ou en partenariat avec un autre prestataire.

Bornes de recharge électrique

👉 Indiquez les bornes de recharge dans ou à proximité de votre établissement. Visualisez sur la carte [chargemap](#) !

Covoiturage

👉 [Blablacar](#), [Picholines](#) (en Cœur d'Hérault)... Faites connaître d'autres solutions de déplacement. Fournissez des informations sur [les aires de covoiturage](#) les plus proches.

👉 Pour les déplacements de moins de 80 Km, pensez à proposer l'application [Blablacar daily](#) (133 000 inscrits en Hérault)

Autopartage

👉 [Modulauto](#) : à Montpellier, Béziers, Sète, Saint-Gély-du-Fesc, Gignac

👉 Plateforme d'autopartage entre particuliers [Turo](#)

👉 Proposez vous-même une voiture en auto-partage

Taxis

👉 Indiquez les coordonnées d'une ou plusieurs **compagnies de taxis** à proximité de votre établissement, notamment pour que vos clients puissent facilement parcourir le dernier kilomètre (entre la gare et sa destination finale par exemple).

Vélo

👉 **Précisez votre accès à vélo** : depuis une Véloroute, voie verte, piste cyclable, boucle cyclo ou VTT.

👉 **Indiquez votre engagement en faveur de l'accueil des cyclistes** : listez les équipements (sécurité d'abord !) et services à disposition.

👉 Obtenez le label [Accueil Vélo](#)

👉 **Vélo + transports en commun** : toute l'info dans l'Hérault sur la page : « [Sans voiture Simone](#) »

Astuces communication

Informations sur les accès sans voiture sur votre site Web, sur vos e-mails de réservations, sur votre billetterie...

👉 [TicTactrip](#), en lien ou en widget, est un **comparateur combinant l'ensemble des modes de transport en commun** et permettant leur achat en ligne. L'utilisateur peut retrouver notamment les billets de train SNCF, les itinéraires de bus et les annonces de covoiturage correspondant à la destination. L'offre de cars LiO/Hérault Transport n'est aujourd'hui pas présente sur ce site.

Lyon → Marseillan
sam. 12 juillet, 2 passagers

10 juil. ven. 11 juil. **sam. 12 juil.** dim. 13 juil. lun. 14 j

Train	Bus	Combiné	Covoit'
147 €	-	81 €	39 €

Aller : Covoit' 2 passagers

Trier par
Heure de départ ▼ Filter

L'info pratique à propos des prix.
Nous cherchons toujours les meilleurs trajets possibles, certains peuvent avoir des prix surévalués à cette étape. C'est rare mais ça arrive, ils s'actualisent ensuite.

Le plus écologique

01h30 Lyon, Lione **73 €**
05h10 A9 Sortie 34 Agde, Parking de la gare de péage ...

3h40 • Direct • 11.23 kg CO2

Le plus écologique

01h50 Lyon, 18 Rue de la Poulallerie **99 €**
05h40 Agde, 52 Quai Jean Miquel

👉 [Rome2Rio](#) : en lien ou en wigdet sur votre site, il permet de visualiser toutes les combinaisons de transport possibles pour relier un point A à un point B partout dans le monde.

Rome2Rio Lyon, France Lunas, Occitanie, France Transport Voyages Hôtels Voitures

4 moyens de voyager de Lyon à Lunas

Train 4 h 27 min LE MEILLEUR 75-134 € >	
Bus 7 h 45 min LE MOINS CHER 39-55 € >	
Voiture 366,4 km 3 h 45 min 58-83 € >	
Bus, train 9 h 2 min 59-101 € >	

Google Recourcis clavier Données cartographiques Conditions d'utilisation

Ils l'ont fait !

Tous en selle ! Du 1^{er} au 30 juin 2023, [les Sites d'Exception en Languedoc](#) ont proposé des tarifs réduits aux visiteurs qui viennent à vélo à l'entrée de 7 sites partenaires.

Pendant le séjour, proposez des alternatives sans voiture

Une fois sur place, promouvoir les mobilités décarbonées pendant le séjour n'est pas toujours chose **aisée**. La **première chose** : rendre visible l'offre touristique douce à proximité !

Itinéraires doux : à pied, à vélo...

Pour un séjour réussi, les parcours proposés doivent être

- 👍 Adaptés : difficulté, revêtement, sécurité, accès (pas de chemin privé), de points d'intérêt et thématique, suivant l'intérêt de vos clients. Privilégiez les circuits officiels dont les tracés ont été contrôlés voire labellisés. Et testez-les avant de les proposer !
- 👍 Détaillés (textes, photos, informations techniques)
- 👍 Au départ de l'établissement
- 👍 Avec des points d'intérêt et des idées de découverte

A proximité et accessibles sans voiture

Visites ou découvertes, pas besoin de sa voiture pour se déplacer

- 👍 Créez un **carnet de voyage** à disposition du voyageur, incluant tous les modes de transport alternatifs qui se trouvent autour de l'établissement : auto-partage, co-voiturage, transports en commun, voitures de location, vélos en libre-service ou en location.
- 👍 Sites touristiques ou activités, caves et producteurs, restaurants, **listez les lieux qui sont accessibles à pied, à vélo (sites, activités et restaurants labellisés Accueil Vélo par exemple) ou en transport en commun... et favorisez le slow tourisme.**
- 👍 Idem pour les **animations** ! Répertoirez les festivités qui ne nécessitent pas l'usage d'un véhicule personnel, ainsi que les soirées, spectacles...

Si votre budget le permet...

- 👍 Avoir **une voiture partagée**, en passant par des sites comme TURO, qui permettent de gérer les notions d'assurance. Cela peut notamment être mis en place dans les campings car il y a souvent beaucoup d'usagers.
- 👍 Mettre à disposition des **équipements facilitant les mobilités douces** (vélos en prêt ou location, bornes de recharge pour les véhicules électriques...).

Astuces communication

- 👍 **Sur votre site Web, affichez des itinéraires** grâce au [widget Hérault Tourisme](#) ou intégrez des liens vers les plateformes de diffusion d'itinéraires.
- 👍 Diffusez les **cartes dédiées** (Office de Tourisme, Hérault, Occitanie...), proposez des guides ou concoctez vos propres imprimés.

👉 Sachez parler « **slow tourisme** » pour montrer tous les avantages de ce style de vacances :

- **Prenez le temps**
- **Ralentissez la cadence**
- **Savourez chaque visite, chaque escapade**
- **Vivez au rythme local**
- **Découvrez l'ensemble de notre destination**
- **Privilégiez les rencontres**

👉 Mettez en évidence [l'affiche incitant aux mobilités douces](#) concoctée par l'ADEME et le CRTL Occitanie.

👉 **Soyez précis pour rassurer** : plans, temps de trajet, coûts, difficultés et points de vigilance... votre carnet de voyages ou vos suggestions d'escapades ne doivent pas lésiner sur les informations pratiques.

👉 **Pratiquez les itinéraires ou visites que vous suggérez**, pour adapter votre discours à l'interlocuteur...

Ils l'ont fait !

Canoe Rapido a rédigé une page dédiée aux accès et incite de façon pédagogique à venir sans voiture.

<https://canoe-rapido.com/comment-venir-acces/>

Zoom sur le vélo

Pour savoir quels types de tracé proposer, voici quelques infos supplémentaires. Les cyclistes utilitaires qui utilisent le vélo comme moyen de locomotion parcourent en moyenne 17 Km tandis que les cyclistes de loisirs aiment les balades de 27 Km en moyenne.

Quelle distance parcourent les cyclistes ?

Distance moyenne quotidienne parcourue par...

les cyclistes
de loisirs
27km

les cyclistes
sportifs
60km



les cyclistes
utilitaires
17km



les cyclistes
itinérants
65km



Cette distance
moyenne varie
faiblement selon
les itinéraires

Distance totale parcourue lors d'un séjour par les itinérants

Distance
moyenne : **832km au total**

Distance
médiane : **440km au total**

