

**LOISIRS NATURE**  
**Clientèle française en Hérault**  
**SATISFACTION**





## PRESENTATION

Les chiffres qui suivent permettent de mieux appréhender les éléments de satisfaction des touristes qui choisissent l'Hérault comme destination de vacances et pratiquent des activités de pleine nature durant leur séjour.

Ils décrivent le niveau de satisfaction global vis-à-vis de leur séjour, ainsi que leur satisfaction au regard des différents éléments qui le composent.

Les données sont issues de l'enquête réalisée en 2019 par le Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie en partenariat avec Hérault Tourisme, auprès des touristes français en séjour en Hérault.

Parmi les 2 445 répondants à l'enquête sont analysées ici les réponses des 326 visiteurs ayant réalisé des activités de pleine nature. Ils sont pour la moitié des touristes qui séjournent régulièrement dans la région, 1/3 sont des habitants d'Occitanie, 13 % des visiteurs occasionnels et 5 % des primo visiteurs.

# SOMMAIRE

## Satisfaction globale du séjour

page 4

- Note de satisfaction globale / détail par saison page 4
- Note de satisfaction selon le profil des répondants page 5
- Eléments de satisfaction spontanée page 6
- Eléments d'insatisfaction spontanée page 7

## Satisfaction détaillée

page 8

- Accès et information page 8
- Accueil, hébergement et restauration page 9
- Environnement page 10
- Activités page 11
- Activités de pleine nature page 12
- Ambiance générale page 13

## Tableaux détaillés

page 14

## Méthodologie

page 15

# SATISFACTION GLOBALE

Q- Quelle note attribuez-vous à votre séjour ?

Note attribuée pour le séjour



Note de satisfaction détaillée par saison



9,0 / 10

Printemps



8,6 / 10

Eté



8,7 / 10

Automne



8,9 / 10

Hiver

326 répondants

# SATISFACTION GLOBALE

Q- Quelle note attribuez-vous à votre séjour ?

## Note de satisfaction selon le profil des répondants



326 répondants





# SATISFACTION DETAILLEE

## Accès et information

Q- Merci de noter chacun des thèmes suivants selon votre niveau de satisfaction:



# SATISFACTION DETAILLEE

## Accueil, Hébergement et Restauration

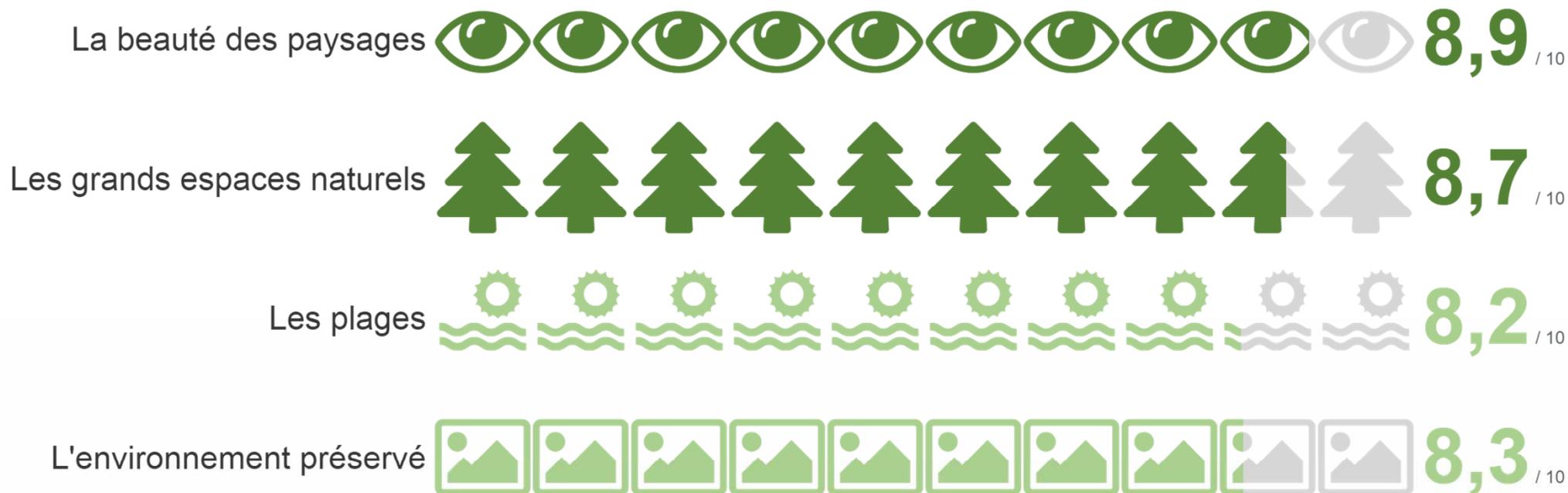
Q- Merci de noter chacun des thèmes suivants selon votre niveau de satisfaction:



# SATISFACTION DETAILLEE

## Environnement

Q- Merci de noter chacun des thèmes suivants selon votre niveau de satisfaction:

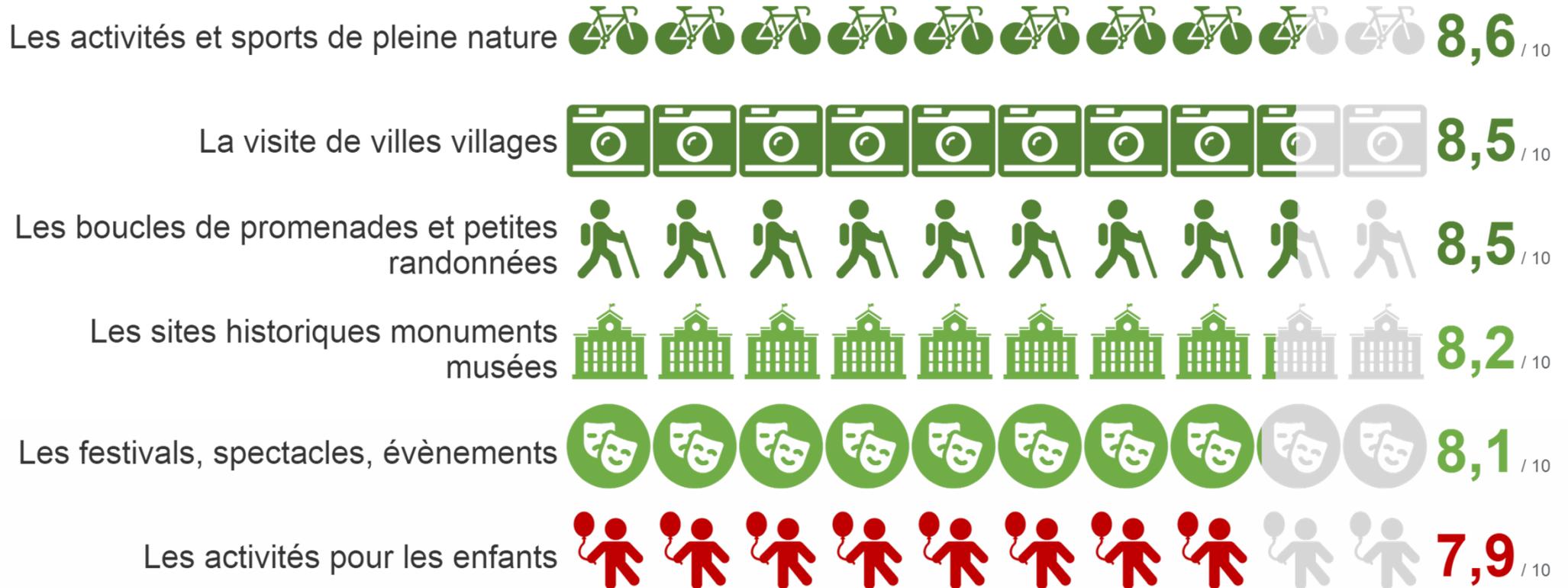


326 répondants

# SATISFACTION DETAILLEE

## Activités

Q- Merci de noter chacun des thèmes suivants selon votre niveau de satisfaction:

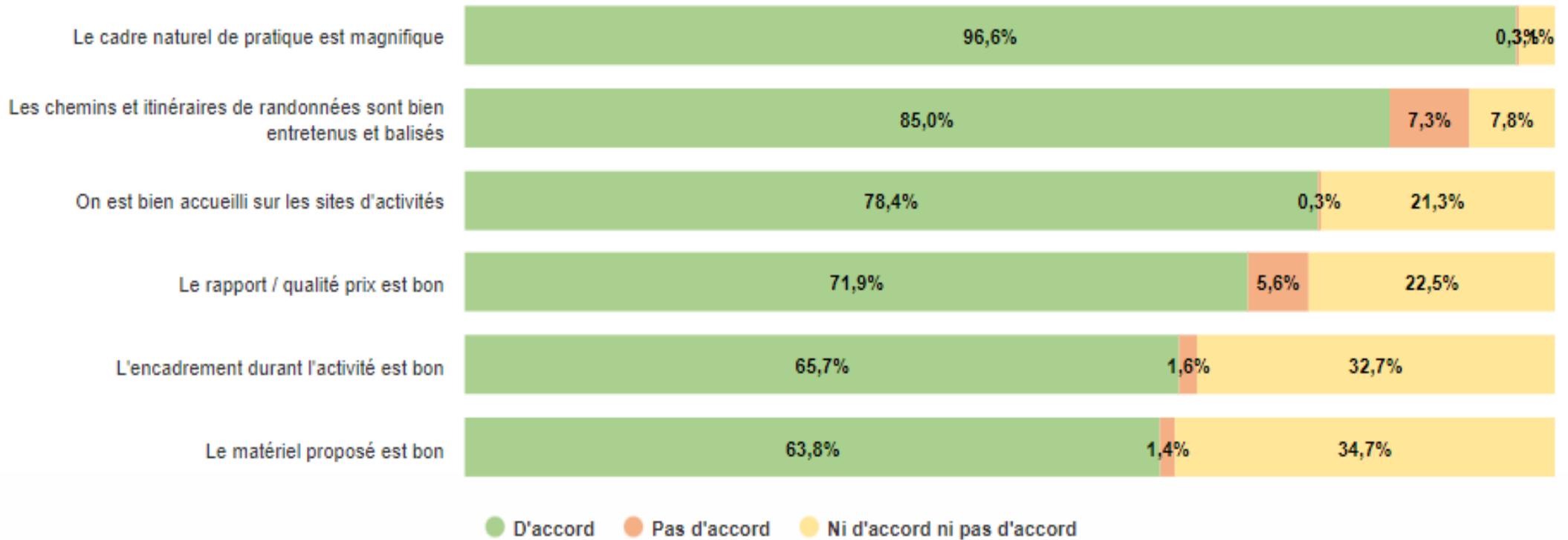


306 répondants sur l'item loisirs nature / 326 répondants sur les autres items

# SATISFACTION DETAILLEE

## Activités de pleine nature

Pour chacune des opinions sur les activités de pleine nature, vous êtes :



326 répondants

# SATISFACTION DETAILLEE

Q- Merci de noter chacun des thèmes suivants selon votre niveau de satisfaction:



# SATISFACTION DETAILLEE

|  | HABITANTS OCCITANIE | VISITEURS REGULIERS<br>(1 FOIS/AN OU PLUS) | VISITEURS<br>OCCASIONNELS (MOINS<br>D'1 FOIS/AN) | PRIMO VISITEURS | TOTAL |
|--|---------------------|--|--|-----------------|-------|
| La beauté des paysages                             | 9,1                 | 8,9  | 8,8  | 8,8             | 8,9   |
| La facilité de réservation de votre hébergement    | 8,8                 | 9,0  | 9,0  | 8,5             | 8,9   |
| Les grands espaces naturels                        | 8,8                 | 8,6  | 8,6  | 8,7             | 8,7   |
| Les activités et sports de pleine nature           | 8,7                 | 8,5  | 8,6  | 8,6             | 8,6   |
| La facilité d'accès sur votre lieu de de séjour    | 8,7                 | 8,6  | 8,2  | 8,7             | 8,6   |
| Les boucles de promenades et petites randonnées    | 8,6                 | 8,5  | 8,3  | 8,5             | 8,5   |
| Votre hébergement                                  | 8,6                 | 8,7  | 8,2  | 7,7             | 8,5   |
| L'environnement préservé                           | 8,5                 | 8,2  | 8,0  | 8,1             | 8,3   |
| La visite de villes villages                       | 8,4                 | 8,5  | 8,4  | 8,2             | 8,5   |
| La signalisation et l'accès aux sites touristiques | 8,3                 | 8,2  | 8,2  | 8,1             | 8,2   |
| L'accueil des professionnels                       | 8,3                 | 8,3  | 8,2  | 7,9             | 8,2   |
| La sécurité  | 8,2                 | 7,7  | 7,8  | 7,8             | 7,9   |
| Les plages   | 8,1                 | 8,3  | 8,0  | 8,8             | 8,2   |
| Les sites historiques monuments musées             | 8,0                 | 8,2  | 8,5  | 8,6             | 8,2   |
| Les festivals, spectacles, évènements              | 8,0                 | 8,1  | 7,9  | 8,2             | 8,1   |
| L'information touristique                          | 8,0                 | 8,1  | 8,1  | 8,1             | 8,1   |
| L'ambiance générale, les animations                | 7,9                 | 8,2  | 8,2  | 8,3             | 8,1   |
| Les activités pour les enfants                     | 7,8                 | 7,9  | 7,6  | 8,3             | 7,9   |
| Les restaurants                                    | 7,8                 | 7,8  | 7,9  | 8,1             | 7,8   |
| La propreté  | 7,8                 | 7,5  | 7,1  | 7,4             | 7,5   |
| Le rapport qualité-prix                            | 7,8                 | 7,5  | 7,5  | 7,6             | 7,6   |
| La connexion à Internet                            | 7,1                 | 6,6  | 6,7  | 6,9             | 6,8   |

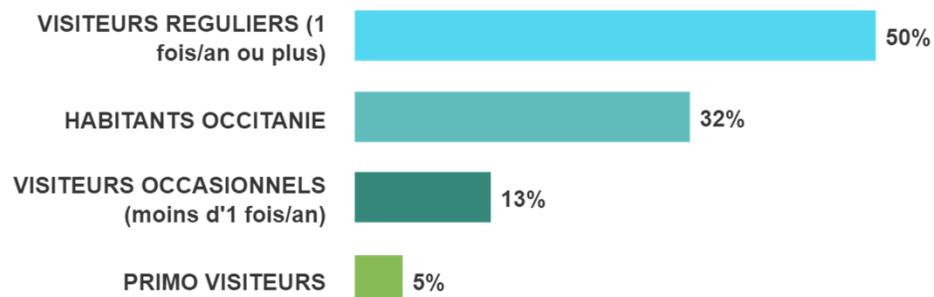


# METHODOLOGIE

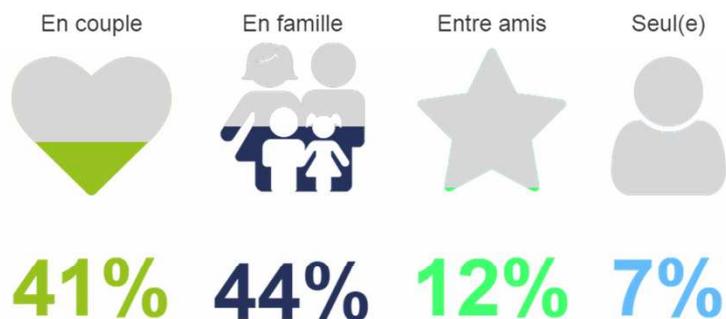
# PROFIL DES REpondANTS



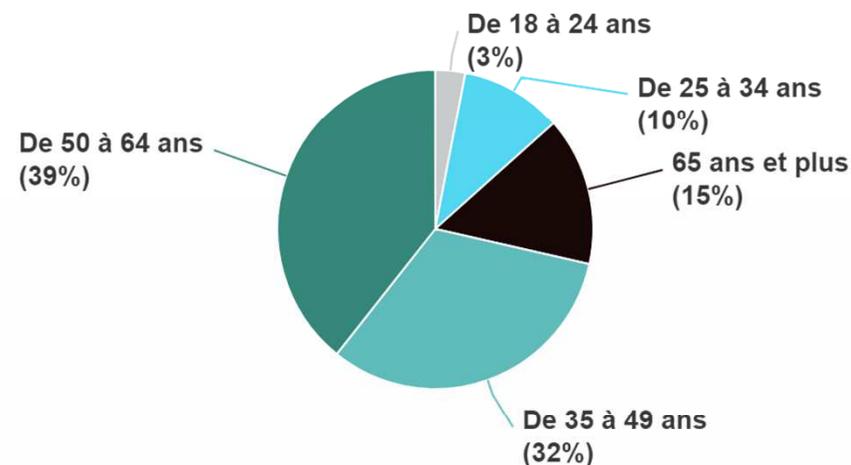
## Le lien avec la région Occitanie



## La composition du groupe durant le séjour

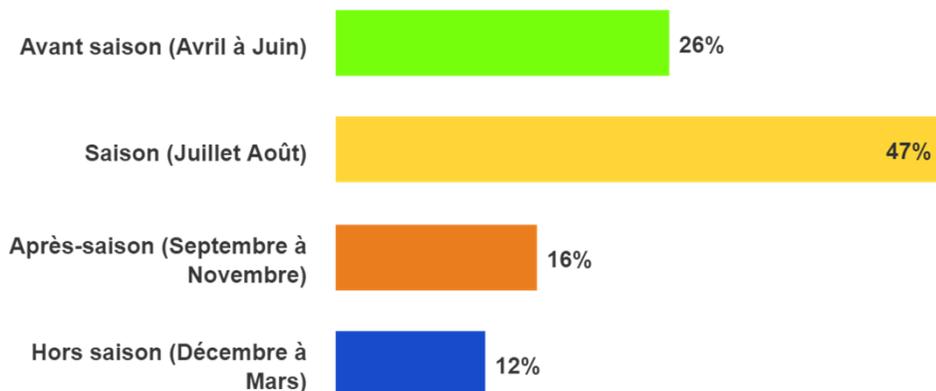


## L'âge

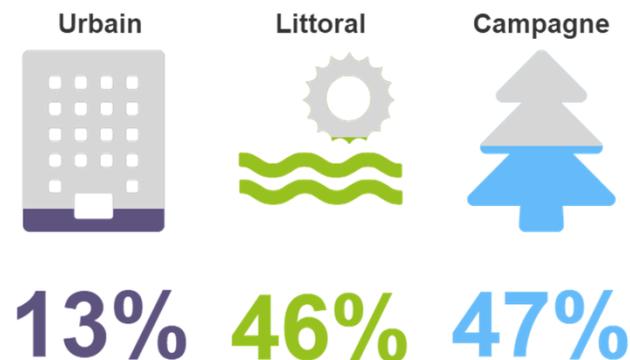


# PROFIL DES REpondANTS

## La saison du séjour



## Les espaces touristiques de séjour



## Les modes d'hébergement

