

Diffusion numérique des Itinéraires

HERAULT TOURISME



Objectif 2024...

VISORANDO: un partenaire à l'écoute – vers un partenariat officiel et 'pilote'

A taille humaine: Moins de 10 salariés, entreprise française, des passionnés

Responsable : [Charte du Visorandonneur](#), contributeur OutdoorVision...

Innovant : Projet de carte 'sentiers à éviter' (biotope, conflits d'usage, dangers...)

Hérault Tourisme, partenaire de Visorando

- Alertes **Nouvel Itinéraire**
- Accès aux **Statistiques d'audience de Visorando** et aux **Commentaires**
- Accord avec Visorando sur la **modération des itinéraires** communautaires
- Possibilité de **publication d'itinéraires officiels**
- **Etude de faisabilité d'envoi de flux de données** du SIT34

VALEURS
COMMUNES

CONFIANCE

RESPECT
MUTUEL

Règles communes pour la modération

- **Hérault Tourisme centralise** les alertes et arguments des partenaires héraultais
- **Visorando dépublie ou modifié** si:
 - **Enjeu environnemental** avéré (Arrêté de Biotope, espèces sensibles...)
 - **Conflit d'usage** ou **refus de passage** exprimé par les propriétaires
 - **Danger objectif** (dont **risques incendie** en période estivale: massifs sensibles)

Diffusion numérique des Itinéraires

HERAULT TOURISME



Objectif 2024...

Partenariat VISORANDO: quelques exemples...

ENTRE VILLENEUVETTE ET MOUREZE (début 2023)

- 1 **Alerte CC Clermontais:** Conflits d'usage et enjeux environnement (début 2023)
- 2 Premiers **contacts Hérault Tourisme / Visorando.**
- 3 Analyse de l'audience et des enjeux: **dépublication** et **début de partenariat**

RAVIN DES ARCS (2023-2024)

- 1 **Veille réseaux sociaux** sur Ravin des Arcs dès 2020
- 2 Info **arrêté de biotope** et renvoi vers le web Hérault Tourisme
- 3 **Dépublication temporaire des itinéraires Visorando** face au non respect des arrêtés par les pratiquants et à l'audience des circuits
- 4 **Publication de l'itinéraire officiel** par Hérault Tourisme

Dépublication définitive des itinéraires communautaires



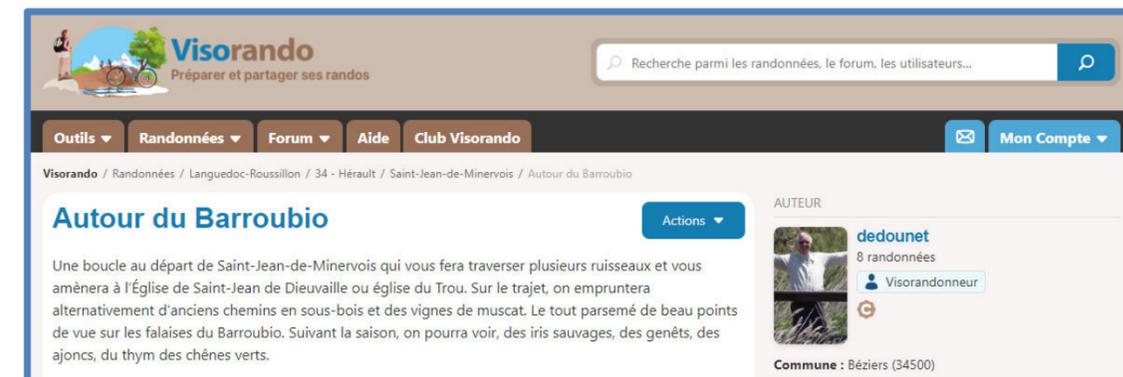
Partenariat VISORANDO: quelques exemples...

CAPITELLES DU SALAGOU (avril 2024)

- 1 Info OT Clermontais / SMGS: difficultés de visorandonneurs accompagnés de chiens avec les patous du berger de l'Auvergne
- 2 Information 'chiens de berger' sur Visorando
- 3 Echanges avec SMGS sur l'opportunité de dépublier l'itinéraire. Non justifié: pas de refus de passage et pas d'enjeu environnemental avéré



Alerte visible sur Visorando
Mise sous surveillance Hérault Tourisme



AUTOUR DE BAROUBIO (février 2024)

- 1 **Alerte PNR HL**: itinéraire visorando passant sur zone **Aigle de Bonelli**, avec solution de contournement par un itinéraire officiel
- 2 Modification de l'itinéraire par Visorando
- 3 **Débat sur l'intérêt de mentionner l'enjeu 'Bonelli'**. Après consultation Natura 2000 / environnementalistes, choix de **ne rien mentionner pour éviter d'attirer les curieux**



Mise sous surveillance Hérault Tourisme