

# Restaurateurs de France



## PRESENTATION

Créé par les restaurateurs eux-mêmes, il traduit la libre volonté professionnelle de faire progresser chaque établissement et, au delà, de faire reconnaître la qualité des restaurateurs les plus soucieux de leur métier. Faire la démarche Restaurateurs de France c'est être aussi Maître restaurateur et avoir le label Qualité Tourisme. « Restaurateurs de France » est reconnue par le niveau national à travers sa démarche Qualité Tourisme. La signature d'une convention passerelle entre Qualité Tourisme et le label régional Qualité Sud de France, permet aux adhérents de bénéficier de Qualité Sud de France.

## MODALITES D'ADHESION

Chaque "Restaurateur de France" s'engage à être contrôlé objectivement et à se donner les moyens pour prendre du recul et progresser.

Un audit d'entrée est réalisé par un organisme indépendant et reconnu. Il vérifie les prestations de l'établissement et est sanctionné par un diplôme. L'audit d'entrée vérifie en 300 points les prestations du restaurant, de ses abords au fond de la cuisine en passant par l'assiette et le service.

Le restaurateur s'engage à participer activement, tous les ans, à des sessions professionnelles de perfectionnement sur son métier et son environnement.

## CRITERES DE LABELLISATION

Pour être conforme au niveau qualitatif requis pour le label, le restaurateur doit obtenir :

- une note globale d'au moins 8/10
- une note d'au moins 7/10 pour chacun des 10 critères

Au total, ce sont 900 points qui sont contrôlés pour les 10 critères suivants : extérieurs, accueil restaurant, réservation, accès-signalisation-état général, salle de restaurant, services restaurant, prestation assiettes, sanitaires, addition départs, cuisine.

## DUREE D'ENGAGEMENT

Un nouvel examen a lieu tous les trois ans pour vérifier l'évolution de l'établissement et la conformité des prestations aux critères de labellisation et aux exigences de la charte de qualité.

## CONTACTS

Restaurateurs de France 11 rue Antoine Bourdelle 75015 paris

Tel : 01.53.63.00.77

rdf@restaurateursdefrance.asso.fr

www.restaurateursdefrance.com

## EN RESUME

Se faire démarquer avec une démarche qualité reconnu par l'Etat.

HÉRAULT TOURISME  
AGENCE DE DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

Maison du Tourisme,  
Avenue des Moulins,  
34184 Montpellier Cedex 4  
Tél. : +33 (0)4 67 67 71 71  
[herault-tourisme.com](http://herault-tourisme.com)  
[adt-herault.fr](http://adt-herault.fr)



@HeraultTourismePro