ÉDITION HÉRAULT TOURISME

# DOSSIER DE PRESSE

# L' HERAULT UN ARCHIPEL DE DESTINATION POUR TOUS

Departement Hérault

DESTINATION POUR TOUS

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

BALARUC LES BAINS

MAUGUIO CARNON

La domitienne

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES EN BITERROIS

# LA DÉMARCHE « DESTINATION POUR TOUS* » DANS L'HÉRAULT :

**Créée en 2012, une marque pour valoriser les territoires proposant une offre cohérente globale en termes d'accessibilité des sites touristiques. Elle prend aussi en compte toutes les mesures facilitant la vie quotidienne et l'ensemble des déplacements sur le territoire concerné.*

**Le Département de l'Hérault est pionnier dans la mise en place d'une démarche d'accompagnement des territoires.**
Le propos est d'amener les collectivités volontaires à s'impliquer aux côtés des professionnels autour de l'accès à tout pour tous : Développer une offre de séjour complète (personnes handicapées, personnes âgées, familles avec enfants en bas âge…).

## Une politique incitative du département et d'Hérault tourisme

Mettre en œuvre des mesures d'accompagnement techniques et financières pour adapter l'offre touristique et de loisir :
Appui technique et méthodologique ( mobilisation de journées d'ingénierie )Mise en place d'aides financières départementales pour l'amélioration de l'accessibilité des sites touristiques publics et privés

## Mise en réseau avec les partenaires institutionnels :

Association Tourisme&Handicaps , Délégation Ministérielle à l 'Accessibilité , Direction Générale des Entreprises...

## Cette démarche valorise :

- Des hébergements et sites touristiques adaptés et labellisés Tourisme & Handicap et ou repérés accessibles
- Des prestations et services de la vie quotidienne adaptés et accessibles (commerces, banque, services médicaux...)
- Une continuité de la chaîne du déplacement reliant les sites et les prestations touristiques, le transport, la voirie et les espaces publics.

## Les prérequis pour entrer dans ce processus de qualification :

- Un périmètre géographique délimité ayant une vocation touristique et privilégiant la qualité de vie des touristes
- Un portage du projet par une autorité unique et légitime pouvant fédérer plusieurs autorités et acteurs
- Un office de tourisme labellisé Tourisme & Handicap et une offre de tourisme et de loisirs repérés accessibles et/ou labellisés

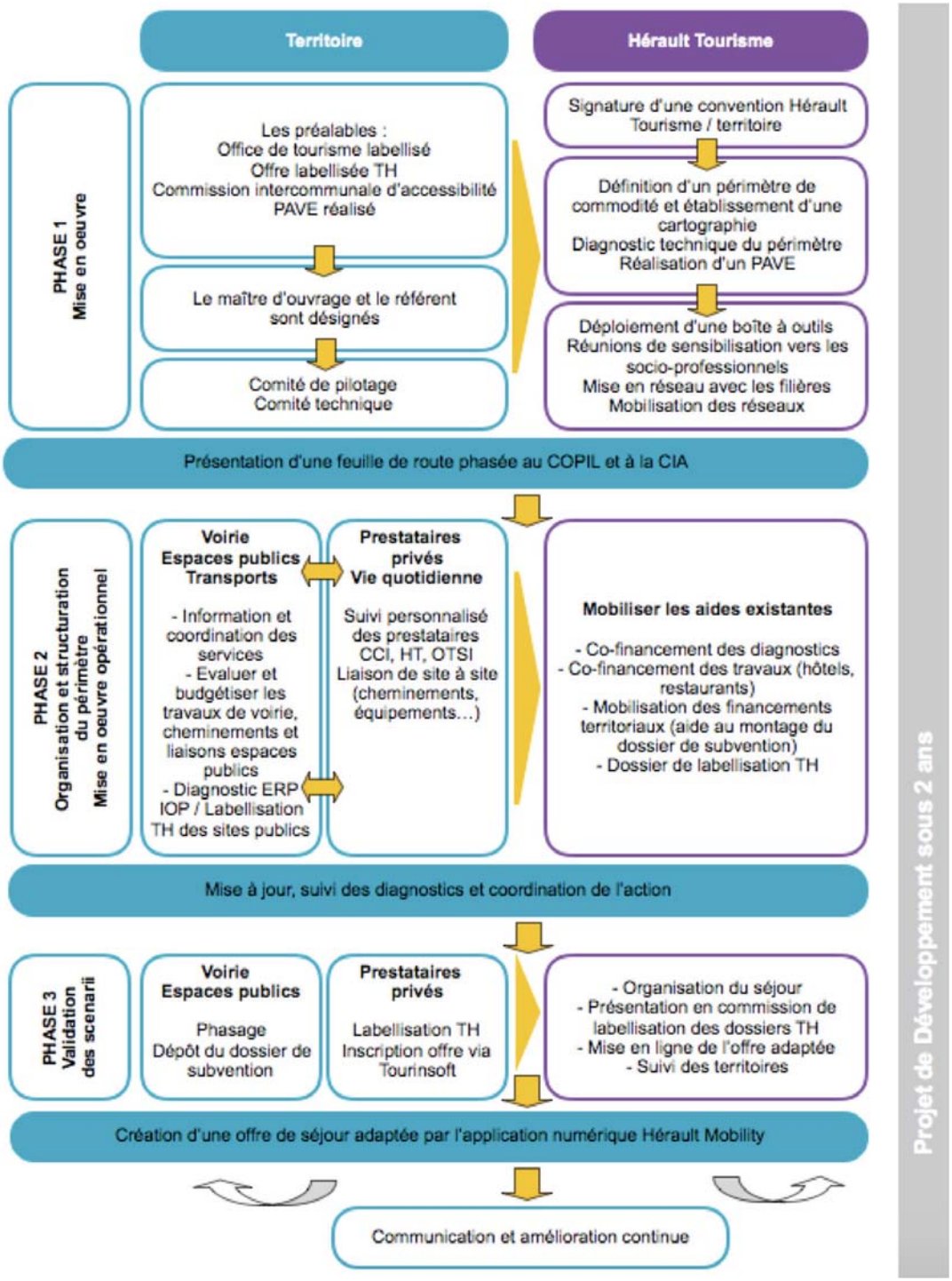
## Comment sont fédérés et mobilisés les différents acteurs :

- Mise en place d'un comité de pilotage
- Adhésion à une charte d'engagement d'accueil pour tous
- Coproduction d'une stratégie de communication spécifique
- Une politique de formation à l'accueil des personnes en situation de handicap
- Un partenariat avec les associations de personnes en situation de handicap

## Une garantie à l'accessibilité des prestations essentielles :

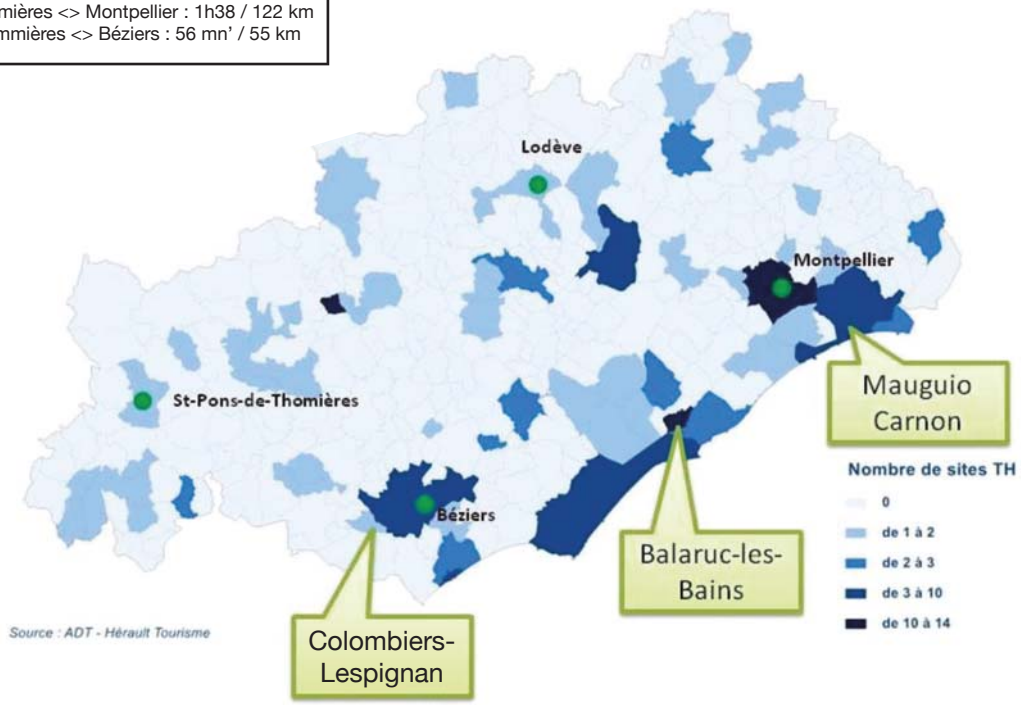
- Hébergements, restauration, équipements et activités culturelles et sportives, activités de pleine nature, services de la vie quotidienne (commerces, services ouverts au public, services de soins, d'aide et d'accompagnement)
- Voiries et transports (cheminements, transports en commun, places de stationnement réservées, bancs et espaces de repos)
- Chaine de déplacement cohérente avec le développement d'une application numérique Hérault mobility.

# Procédure d'accompagnement des territoires par Hérault Tourisme



# La cartographie des sites labellisés Tourisme & Handicap

**Temps de transport :**
Montpellier <> Béziers : 1h / 71 km
Montpellier <> Lodève : 46 mn' / 55 km
Lodève <> Béziers : 46 mn' / 63 km
Lodève <> St Pons de Thommières : 1h20 / 70 km
St Pons de Thommières <> Montpellier : 1h38 / 122 km
St Pons de Thommières <> Béziers : 56 mn' / 55 km




Une démarche de progrès afin de développer un archipel de Destinations pour tous à taille humaine avec une offre labellisée Tourisme&Handicap diversifiée et répartie sur l'ensemble du département.
Un nouveau standard d'offre pour tous répondant aux ambitions d'un tourisme durable, social et responsable.

# La Destination Pour Tous : BALARUC-LES-BAINS

## Bien-être thermal et ludique

***Première station thermale de France qui s'étend sur les rives de l'Etang de Thau et à la particularité de former une presqu'île orientée vers Sète distante de 7 kilomètres.***

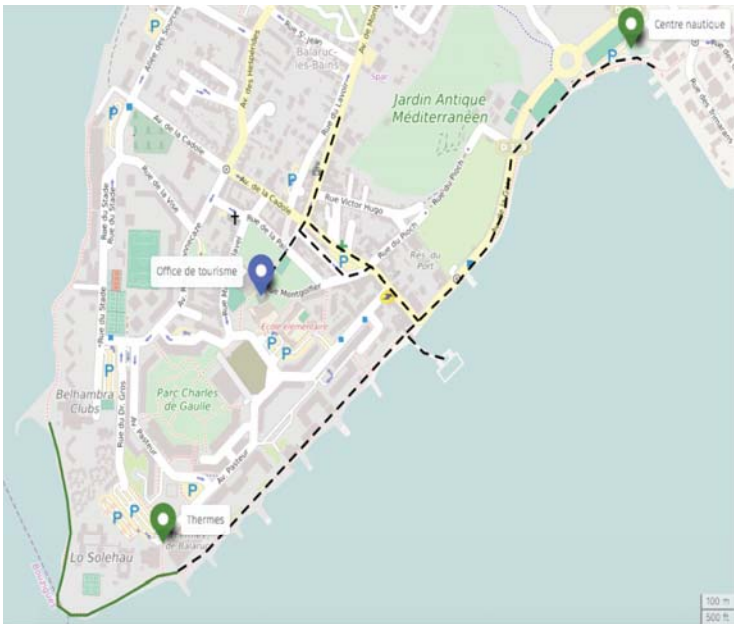
La Destination Pour Tous de **Balaruc-les-Bains** a été labellisée en **2017** pour son offre touristique et ses services accessibles au titre des **handicaps auditif et mental.**

Le périmètre labellisé porte sur la presqu'île de Balaruc-les-Bains qui abrite l'essentiel de l'offre touristique et permet d'accéder aux richesses du territoire : spa d'eau thermale, nautisme, culture et douceur de vivre.

Présence d'une signalétique touristique institutionnelle pour les personnes en situation de **handicap visuel ou mental.**

Crédit photos :
New Phox Studio / Balaruc Tourisme

# Le périmètre labellisé Destination Pour Tous




- - - Périmètre

Promenade confort

Points d'intérêt

Point d'informations

## LES INCONTOURNABLES

- **Front d'étang** aménagé, promenade Spinoza de 2 kms
- **Plage du poste de secours** avec système Audio Plage et tiralo disponibles, labellisée Tourisme & Handicap
- **Centre nautique Manuréva** labellisé Tourisme & Handicap
- **SPA thermal O'Balia** labellisé Tourisme & Handicap
- **Jardin Antique Méditerranéen** labellisé Tourisme & Handicap

## Office de Tourisme de Balaruc-les-Bains

Pavillon Sévigné Square Bordes
Rue Romaine 34 540 Balaruc-les-Bains
+33 (0)4 67 46 81 46
www.balaruc-les-bains.com

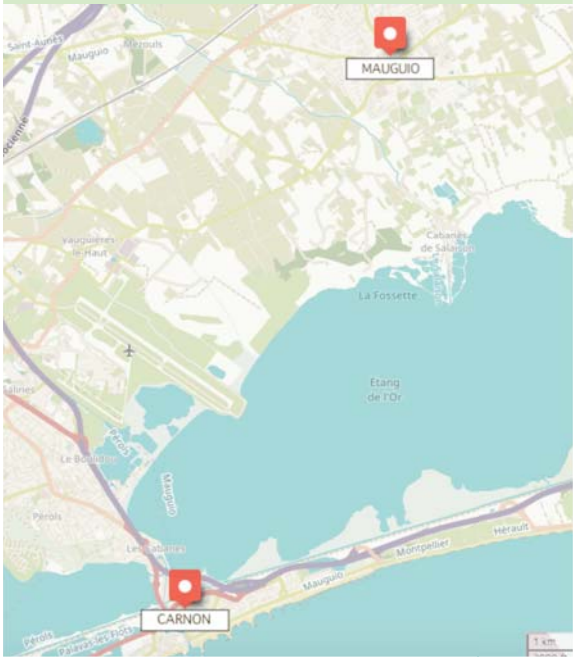
# La Destination Pour Tous : MAUGUIO-CARNON

## Aux portes de la Camargue

Une Destination Pour Tous labellisé **niveau Argent** de la marque nationale en **janvier 2020.**

La mise en accessibilité des sites, équipements et commerces avec le respect de la chaîne du déplacement permet à la station balnéaire de Carnon, avec notamment son port et le centre historique de Mauguio, d'être un territoire adapté à tous. Les visiteurs peuvent donc satisfaire leurs envies de mer, de sport ou de patrimoine naturel et cultureltoute l'année

Sécurité du pourtour du port de Carnon par une bande contrastée et un fil d'Ariane.



Crédit photos :
Clémence Héraud, Mairie de Mauguio Carnon

# Deux périmètres pour une seule Destination !

- Un espace touristique côtier sur la station balnéaire de Carnon
- Un territoire ancré dans des traditions taurines et riche d'un patrimoine historique et environnemental du côté de Mauguio

## Le périmètre labellisé Destination Pour Tous

Plan de Mauguio

Plan de Carnon

## LES INCONTOURNABLES

**Mauguio : Château des Comtes de Melgueil et Jardin de la Motte**

**Carnon : Plage de Carnon-Centre avec système Audio Plage et tiralos disponibles, labellisée Tourisme & Handicap**

- Aménagement des quais du **port de Carnon,** restaurants et services

- Réhabilitation de l'école de voile

Coup de cœur : La formation et le perfectionnement au pilotage **d'ULM** adapté pour **handicapés (Handivol )** est une des missions de l'école de formation de pilotes de **l'Aéroclub de Montpellier. La section Handivol (handisport vol moteur) à Montpellier s'appuie sur la structure de l'Aéroclub de Montpellier**

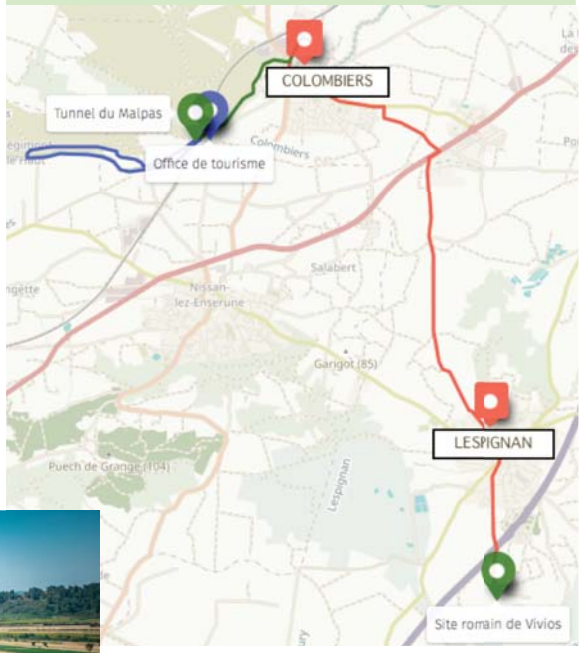
## Office de Tourisme de Mauguio Carnon

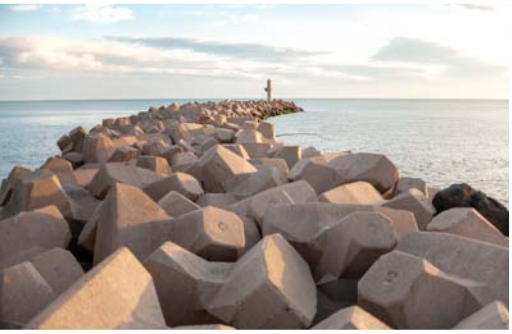
Centre Administratif
Rue du Levant 34130 Mauguio
+33 (0)4 67 50 51 15
www.mauguiocarnontourisme.com

# La Destination Pour Tous : COLOMBIERS LESPIGNAN Une identité forte

Destination Pour Tous labellisé **niveau Argent** de la marque nationale en **février 2020.**
L'originalité de la Destination pour tous Colombiers - Lespignan au niveau national réside dans l'association de deux collectivités pour déployer et obtenir la marque , une première !

*« Canal du Midi, garrigue et paysages, de Colombiers à Lespignan »* est un nom évocateur pour cette destination touristique à échelle humaine. Située au coeur du « Grand Site d'Occitanie Canal du Midi » et du Grand Site de France en projet, à 15 kilomètres de la Mer Méditerranée, en pleine garrigue et campagne viticole de la région Occitanie, la destination possède un attrait touristique majeur et remarquable : le Canal du Midi, classé au Patrimoine Mondial de l'UNESCO.



Crédit photos :
OT La Domitienne

Périmètre

Promenade

Confort

Points d'intérêt

# Deux périmètres pour un séjour adapté en autonomie.

***Colombiers*** autour du port fluvial a réalisé des aménagements de qualité : abords du Canal, cheminements, stationnements adaptés, accès aux quais par ascenseur, entrée des commerces et restaurants, cave du Château… En parallèle l'Office de Tourisme La Domitienne a aussi réaménagé le point d'information de la cave du château et plus loin la Maison du Malpas.

Depuis le port, des locations de bateaux promenades permettent une découverte libre et autonome du canal en bateau électrique.

Quant à Lespignan, la commune a repensé l'ensemble du centre-bourg pour goûter aux joies d'une flânerie dans ses ruelles, a développé les services de sa médiathèque et offre une découverte « nature » avec ses moulins et une garrigue restée sauvage.

Charme, douceur de vivre, patrimoine et garrigue sont ses atouts.

## Le périmètre labellisé Destination Pour Tous - Colombiers

- - - Périmètre

Promenade

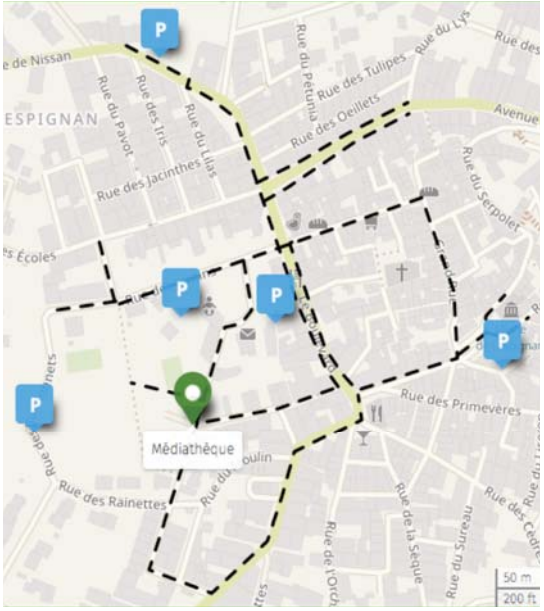
Confort

Points d'intérêt

## LES INCONTOURNABLES

- **Colombiers :** Aménagement des quais du **port fluvial de Colombiers**
- Site du **Tunnel du Malpas :** Canal du Midi
- **Cave du Château,** point d'informations touristiques

## Le périmètre labellisé Destination Pour Tous - Lespignan




- - - Périmètre

- - - Promenade prolongée en cours d'aménagement

Points d'intérêt

Point d'information

Stationnements accessibles PMR

## LES INCONTOURNABLES

- **Patrimoine naturel :** collines d'Ensérune et des Basses Plaines de l'Aude
- **Zone Natura 2000 :** habitat naturel des espèces animales et végétales
- **Point de vue du Moulin Mauriçou**
- **Médiathèque** de Lespignan en cœur de ville

**Coup de cœur : Cave coopérative Les vignerons d'Ensérune**

Le vignoble des Vignerons du Pays d'Ensérune est situé à l'ouest de Béziers. A la cave coopérative de Nissan-Lez-Ensérune, cinq street-artistes ont été invités à habiller les cuves : Arkane, Noon, Polar, Asto et Adec. Un site phare en matière d'œnotourisme !

### Office de Tourisme La Domitienne

La Maison du Malpas
Route de l'Oppidum
34440 Colombiers
+33 (0)4 67 32 88 77
www.tourismeendomitienne.com

**BON À SAVOIR**

Ces destinations sont vigilantes et veille à la mise en accessibilité, à l'accompagnement humain et à la garantie d'une chaîne de déplacement la plus cohérente possible.

Tous habitants et touristes peuvent accéder en voiture personnelle, ou autre mode de transport à sa convenance, à ces destinations mais au-delà à l'ensemble de l'Hérault qui œuvre pour un Tourisme pour tous.

**www.herault-tourisme.com/fr/handitourisme**

# L'Hérault s'engage pour un tourisme accessible et durable

## Le panel d'offres touristiques et de loisirs s'étoffe et nous continuons à l'enrichir grâce à l'engagement et à l'effort collectif

### LES PROGRAMMES

● ***Programme départemental « La Mer Ouverte à Tous »*** (48 plages accessibles). Les collectivités locales s'investissent avec l'appui d'Hérault Tourisme et du Département, pour un accès aux joies de la baignade .

● ***Programme d'offres de loisirs accessibles*** (Nautisme, Oenotourisme, randonnées et balades, Culture…) afin d'offrir à nos clientèles des expériences pour tous  sur l'ensemble du département.

● ***Programme de développement des usages numériques accessibles***

→ Vers une version 2 de l'application Herault mobility : Accroître les fonctionnalités avec de nouveaux contenus et informations liées au transport (développées par Handimap). Valorisation plus large de nouvelles destinations touristiques et domaines départementaux.

→ Nouveaux site internet « Handitourisme » répondant aux standards d'accessibilité pour la compréhension de toutes et tous (respect de la typo, tailles photos, choix des couleurs …)
https://www.herault-tourisme.com/fr/handitourisme/

### SITES INTERNET UTILES

→ Site Herault tourisme
https://www.herault-tourisme.com/fr/

→ Site du Parc naturel régional du Haut Languedoc
https://www.parc-haut-languedoc.fr/explorer-le-haut-languedoc/tourisme-et-handicap

→ E book haut Languedoc pour Tous
https://fr.calameo.com/read/0004863977556b4344f7a

→ Site du CRT Occitanie
https://www.tourisme-occitanie.com/outils/recherche-mots-cles/?q=tourisme%20handicap

→ Direction Générale des Entreprises
https://www.tourisme-handicap.gouv.fr/fr

→ Association Tourisme &Handicaps
https://tourisme-handicaps.org/lassociation/

→ Association roule nature L'association vous propose des sorties hebdomadaires ''Pleine Nature". L'association a sélectionné des parcours qui ont été spécifiquement conçus à l'attention des pratiquants en situation de handicap et de leurs accompagnateurs.
https://www.cirkwi.com/fr/auteur/11427/roule-nature?offset=1

→ Le retour d'expérience d'influenceur
https://www.yanous.com/espaces/partenaires/herault210806.html
https://www.iwheeltravel.com/herault-tarn-vacances-fauteuil-roulant-handicap/

Hérault Tourisme
PARTENAIRE CONFIANCE

# HÉRAULT TOURISME
# AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Maison du Tourisme,
Avenue des Moulins,
34184 Montpellier Cedex 4
Tél. : +33 (0)4 67 67 71 71
herault-tourisme.com
adt-herault.fr

@heraultourismepro
cblahoponce@herault-tourisme.com

Tourisme Hérault

Département Hérault