



OT PAYS DE LUNEL

Déroulement de pot d'accueil dans les campings et résidences de tourisme

Qui ?

- L'équipe du Camping
- Les animateurs
- Les prestataires de la région
= APN – Manades – Safari parc Camargue – Balades en cheval – Balades en Bateau – Producteur – Bien-être – Vignerons
- L'OT (conseiller en séjour qui parle anglais, allemand et néerlandais)

Quand ?

- En juillet et août :
- Le samedi soir, le dimanche vers 11h, le dimanche à 18h
- Soit 3 campings par week-end

Comment ?

- installation d'un stand personnalisé (visuel du Pays de Lunel)
- Sur scène parfois avec micro
- Un prestataire après l'autre se présentent et donnent des informations sur leurs activités
- Moment de convivialité autour d'un verre

Quel type d'information est délivré par l'OT, quels support ?

- Guide d'accueil
- Agenda des sorties
- Carte patrimoine
- Cartes
- Plan de Lunel (où se trouve l'OT)
- Actualités et manifestations de la semaine (fêtes votives...)
- Support papier

Résultats ?

- Beaucoup d'échanges avec notre clientèle.
- Cela motive les touristes à venir à l'OT pour avoir de la documentation et des conseils utiles à leur séjour..
- Grâce à ce rapprochement on peut compter une augmentation de 2000 à 3000 personnes depuis 2017.
- Pendant les pots d'accueils je peux conseiller les touristes néerlandais et allemands et ils sont ravis que je parle leur langue.

Evolution pour 2020 ?

Identique à 2019. Projet d'aller en semaine à la réception des campings et résidences.