



GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL



OFFICES DE TOURISME

1 - ACCES A L'ETABLISSEMENT			
	Acquis / Non Acquis	CRITERE obligatoire	Commentaires
1-1		Mettre à disposition du client si nécessaire, un itinéraire cyclable de liaison entre l'office de tourisme et l'itinéraire	Informations disponible sur place et sur le site internet
	Acquis / Non Acquis	CRITERE optionnel	Commentaires
1-2		Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'Office de tourisme depuis l'itinéraire cyclable	
2 - EXTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT			
	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
2-1		Parc de stationnement vélo	
2-1-1		Quantité : 5 places minimum	Le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille de l'Office et sa fréquentation
2-1-2		Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices	
	Acquis / Non Acquis	CRITERE optionnel	Commentaires
2-1-3		Localisation : plus proche que le stationnement automobile	Les arceaux vélos doivent être dans le champ de vision du touriste à vélo. Cela lui permet de laisser ses sacoches à visu.
	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
2-2		Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo	
2-2-1		Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT (<300m)	
	Acquis / Non Acquis	CRITERE optionnel	Commentaires
2-2-2		Signalés et/ou visibles depuis l'OT	
	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
2-3		Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement	

2-3-1		En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'Office de Tourisme ouvert le plus proche (adresse et n°de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité	Afficher a minima les hébergements Accueil Vélo, et les loueurs et réparateurs de vélos les plus proches.
2-3-2		Indiquer les numéros d'urgence	

3 - INTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT / ACCUEIL

	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
3-1		Informations à mettre à disposition :	
3-1-2		<u>Documentation générale :</u> - bulletin météo à 3 jours - localisation du point d'eau potable et des sanitaires les plus proches - horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo - parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches - adresses de consignes à bagages à proximité (gratuites ou payantes)	Mettre à disposition des clients les informations ci-contre, par le biais d'un affichage visible, d'une borne d'accès internet sur place, ou encore d'un classeur mis à disposition de la clientèle.
3-1-3		<u>Documentation spécifique :</u> - une liste des loueurs et réparateurs de vélos Accueil Vélo situés à proximité de l'itinéraire, - une liste des hébergeurs du réseau Accueil Vélo, - les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)	

	Acquis / Non Acquis	CRITERE optionnel	Commentaires
3-2		Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT/SI (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques)	

4 - INTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT / ACCUEIL

	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
4-1		Conseils aux touristes à vélo	
4-1-1		Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt ainsi que les sorties à vélo, visites audioguidées, applications numériques mobiles	
4-1-2		Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3	

5 - AUTRES SERVICES

	Acquis / Non Acquis	CRITERES obligatoires	Commentaires
5-1		Mise à disposition des clients d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)	
5-2		Disposer d'une prise électrique de recharge de matériel électrique (batterie des VAE, GPS, tablette...)	