

2ND SEMINAIRE
DES MEMBRES DU
RESEAU SIT₃₄

Jeudi 13 décembre 2018

...*Tourin Soft*



HÉRAULT TOURISME

ATELIER
COLLECTER V.I.T.
ET MIEUX EN LIGNE

Le VIT c'est quoi ?

V.I.T = Votre Information Touristique

- **Objectif** : faciliter la communication entre l'OT, l'ADT et ses prestataires.

Proposer aux pros un service de mise à jour en ligne de leurs données

(en remplacement des questionnaires papier) ainsi que d'au

- Mis en place en 2014.
- 2838 offres passent par le VIT à ce jour.
- Une seule URL : <http://vit.tourinsoft.com/>








The image shows a screenshot of the VIT identification form, which is a blue hexagonal shape. At the top left, there is a logo with the letters 'vit' and a speech bubble icon. Below the logo, the word 'Identification' is written in bold. The form contains the following elements: a dropdown menu for 'Région' with the text 'Sélectionner votre région', two input fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', a checkbox labeled 'Garder ma session active', a 'Connexion' button, a 'Demander un code d'identification' button, and a link for 'Mot de passe perdu'.

Le VIT, pour qui ?


Tous les prestataires présents dans Tourinsoft qui ont une adresse mail présente dans la fiche (contacts publics, contacts privés) et pour lequel l'OT a associé des codes d'accès dans l'onglet Extranet V.I.T.

Contacts publics

Type d'accès Télécom	Coordonnées Télécom	Complément d'informations
 Téléphone fixe	+33 4 67 96 04 84	
 Mail	hotel-moureze@orange.fr	
 Site web	http://hotelmoureze.fr	
 Site web	https://reservation.ke-booking.com/acc/v2/show?toi	



Contacts privés

 Déplier tous les champs

Type de contact	Genre	Nom	Prénom	Email	Téléphone
 Direction	Monsieur	NAVAS	Maxime	hotel-moureze@orange.	+33 4 67 96 04 84



Onglet VIT sur une fiche prestataire :

Connexion V.I.T.

Login *

contact@vtt-salagou.com



Profil de droit *

M - VIT Modifier un prestataire d'activité




Profil(s) d'ajout / suppression



Mot de passe *

142aab87

Vous ne disposez pas de profil de traduction

 Supprimer l'association

CGU V.I.T.

Date

Heure

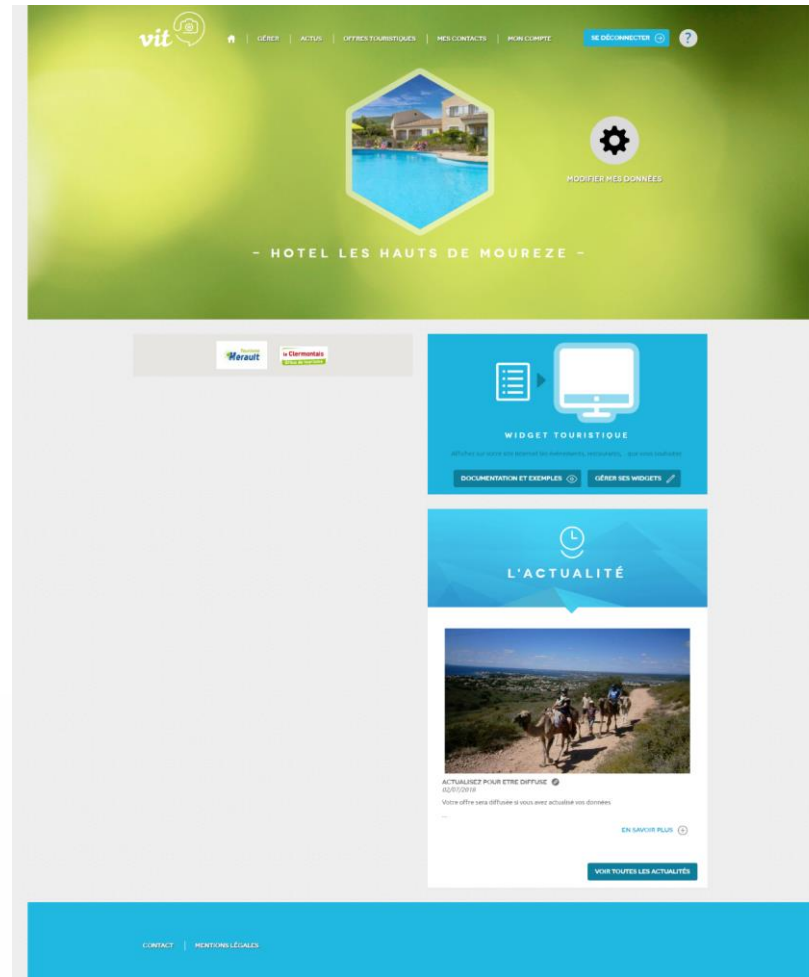


16/11/2017

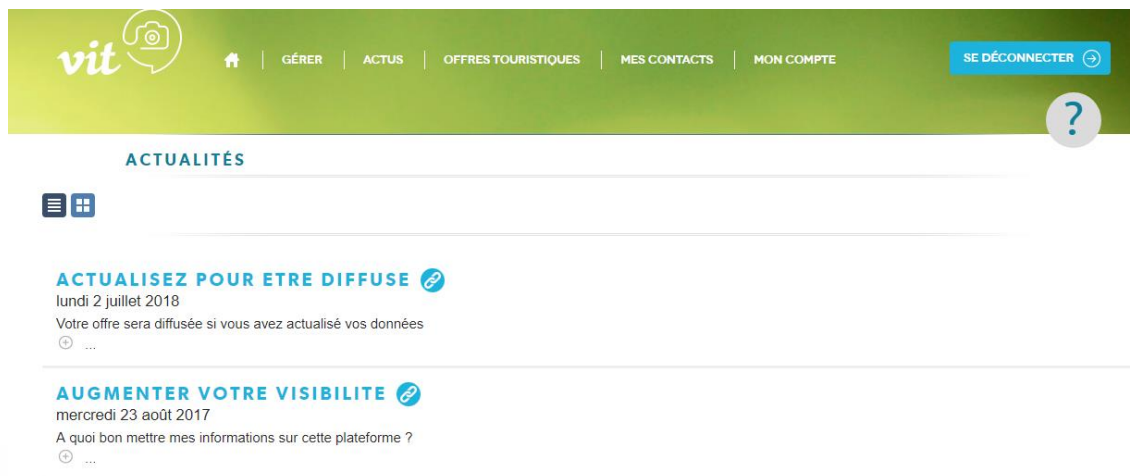
11:12

Plusieurs fonctionnalités

1. Mise à jour des données en ligne sur un espace dédié



2. Envoi d'actualité(s) aux prestas par l'OT



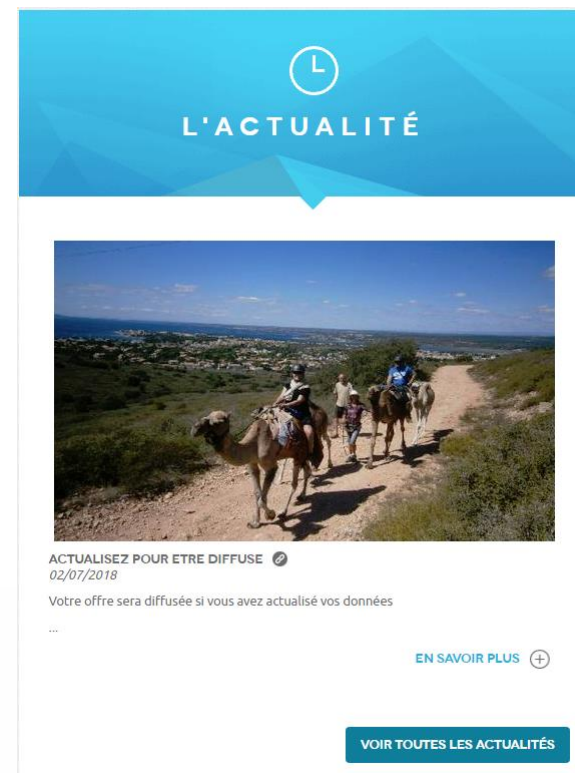
The screenshot shows the top navigation bar of the 'vit' website. The header is green with the 'vit' logo on the left and navigation links: 'GÉRER', 'ACTUS', 'OFFRES TOURISTIQUES', 'MES CONTACTS', and 'MON COMPTE'. A 'SE DÉCONNECTER' button is on the right. Below the header, the 'ACTUALITÉS' section is visible, featuring two news items. Each item has a title, a date, a short description, and a '...' icon.

vit | GÉRER | ACTUS | OFFRES TOURISTIQUES | MES CONTACTS | MON COMPTE | SE DÉCONNECTER

ACTUALITÉS


ACTUALISEZ POUR ETRE DIFFUSE
lundi 2 juillet 2018
Votre offre sera diffusée si vous avez actualisé vos données
...

AUGMENTER VOTRE VISIBILITE
mercredi 23 août 2017
A quoi bon mettre mes informations sur cette plateforme ?
...



This screenshot shows a specific news item in the 'L'ACTUALITÉ' section. It features a blue header with a clock icon and the text 'L'ACTUALITÉ'. Below is a large photo of people riding camels on a dirt path. The text below the photo includes a title, a date, a description, and a '...' icon. At the bottom right, there is an 'EN SAVOIR PLUS' link and a 'VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS' button.

L'ACTUALITÉ



ACTUALISEZ POUR ETRE DIFFUSE
02/07/2018
Votre offre sera diffusée si vous avez actualisé vos données
...

[EN SAVOIR PLUS](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS](#)

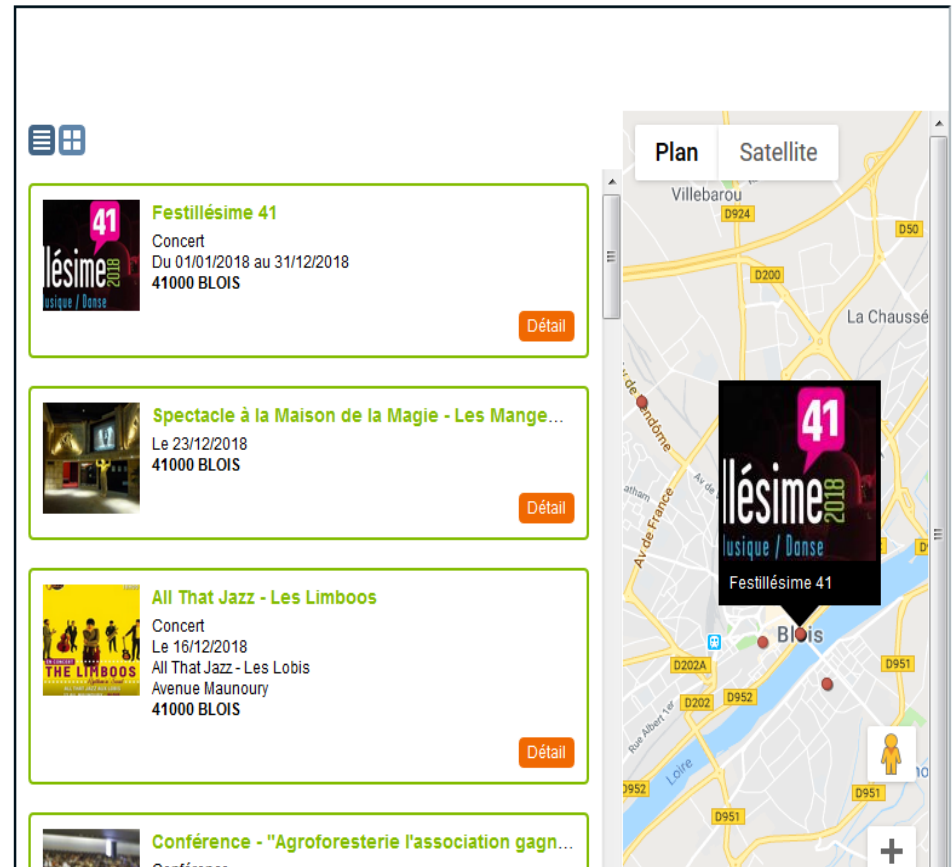
3. Widget Touristique :

Affichage d'offres issues de Tourinsoft

⇒ 100% paramétrable

par le prestataire !

(mise en forme et contenu)



Les Avantages



- MAJ via mailing (depuis TS) avec possibilité de planification + relances
- MAJ des données facilitée toute l'année (plus de papier)
- Gain de temps / d'argent
- Meilleure gestion des photos (cession de droit)
- Validation par l'OT (maitrise du contenu modifié par le presta)
- Tracking / Gestion des NPAI
- Possibilité de rajouter des questionnaires WEB pour une MAJ ciblée (tarifs, dispo, ouverture accueil...)
- Validation par le presta des CGU et cession des droits photos



Ce qu'il faut prévoir en amont...



- Besoin de former le personnel OT : prévoir du temps et de la ressource nécessaire.
- Paramétrage des éléments nécessaires à la collecte (requête, mail, médiathèque,...)
- Associer les codes d'accès à chaque prestataire (onglet EXTRANET V.I.T.)



Rassurez-vous, une fois que le paramétrage est fait, il sert pour les autres années !!

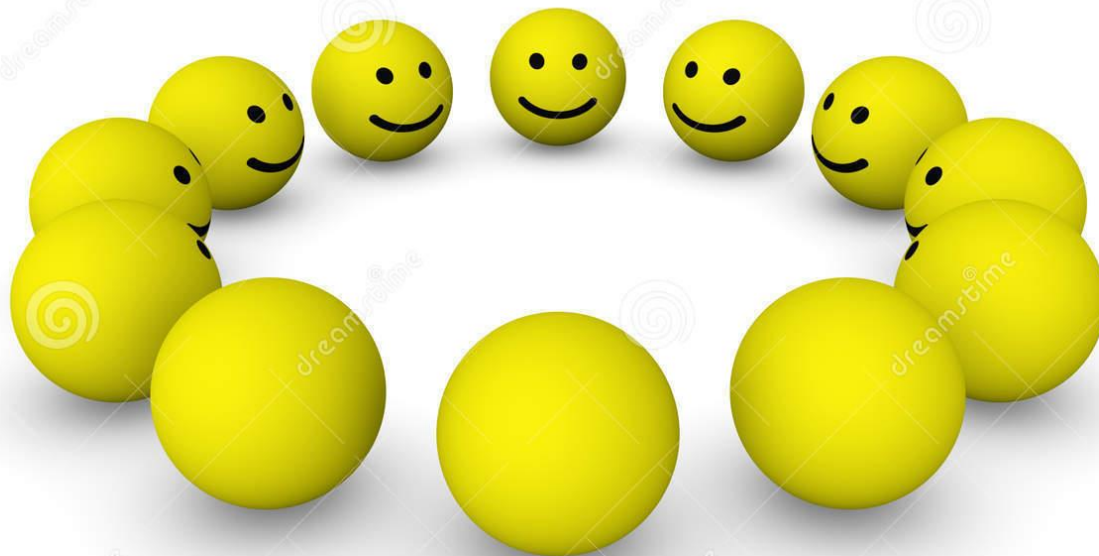
Accompagnement ADT



- Ateliers de collecte tout les ans assurés par l'ADT
- Assistance Hotline + MANTIS + sur site OT au besoin
- Outils de collecte partagés sur un Google Drive



A vous la parole !



Merci pour votre attention