

2<sup>ND</sup> SEMINAIRE  
DES MEMBRES DU  
RESEAU SIT<sub>34</sub>

Jeudi 13 décembre 2018

...*Tourin Soft*

ATELIER  
E-BROCHURES PAR  
ET POUR LES  
OFFICES DE  
TOURISME

## LES E-BROCHURES À L'OT CÉVENNES MEDITERRANÉE

### L'OTCM c'est :

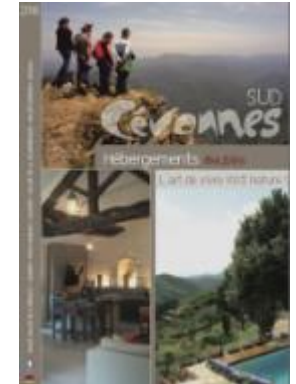
- 1 équipe de 3 passionnées, expertes de territoire, cumulant 27 années d'expériences
- Une compétence sur 13 communes entre Hérault et Gard dans le Parc National des Cévennes
- Une Destination touristique Cévennes Méditerranée
- Un Grand Site de France , un Grand Site Occitanie : Gorges de l'Hérault auprès des OT du Grand Pic St Loup et pilotés par l'OT de St Guilhem le Désert Vallée de l'Hérault.
- 120 partenaires
- 230 000 € de budget



# LES E-BROCHURES À L'OT CÉVENNES MEDITERRANÉE

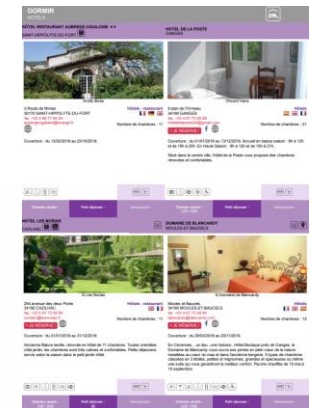
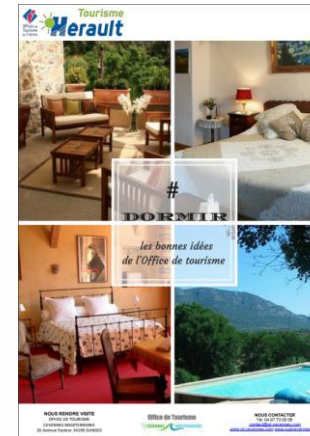
## AVANT

3 600 guides Hébergement - budget 3 500 €



## MAINTENANT

Impressions à la demande - budget 0,02 €/page



# LES E-BROCHURES À L'OT CÉVENNES MEDITERRANÉE

## POURQUOI ?

- La Qualité de la donnée fait partie de nos objectifs de Qualité de l'accueil et d'information ⇒ on s'appuie sur le travail engagé autour de la base de donnée
- L'information en temps réel ⇒ on répond aux attentes clients
- Les économie de moyens ⇒ on répond aux attentes de notre gouvernance

## COMMENT ?

- Participation au groupe de travail ADT34
- Création de 25 modèles, toutes thématiques confondues,
- Diffusion à l'accueil : face à face, à distance, et sur les présentoirs (Dormir)
- Grâce la qualité de la donnée dû au travail engagé autour de la collecte et du suivi des données partenaires.



## LES E-BROCHURES À L'OT CÉVENNES MEDITERRANÉE

### Les +

- Instantanéité
- Qualité de l'information ⇒ mise à jour automatique de la donnée
- Personnalisation des impressions ⇒ conseil OTCM : utilisation CANVA
- Économie de moyens
- SAV de l'ADT

### Les -

- La lenteur de l'outil malgré une qualité de connexion optimisée
- Pas d'accès si pas de connexion (panne, ...)
- Remontée des non partenaires (nouvelle version du module accueil) ⇒ diminution de la qualité de la donnée
- E-brochures non développées pour les catégories organismes et entreprises
- Problèmes liés aux dates FMA



## LES E-BROCHURES À L'OT CÉVENNES MEDITERRANÉE

### Et demain ?

- On sera dans la continuité
- On adaptera les e-brochures à nos besoins “terrain” : on diminue le nb de modèle en 2019
- On travaillera à l'amélioration de l'outil en fonction des besoins de nos clients
- On sera force de proposition avec notre expérience du terrain
  - Différencier les offres C/H et les meublés
  - Utilisation de descriptifs thématiques (offre famille, ...)
  - Adapter les dimensions des visuels suivant les modèles
  - Adapter le format d'impression des E-brochures (format livret)
  - .....



**En Lodévois et Larzac**



## LES E-BROCHURES ET LES DÉMARCHES QUALIFIANTES

### **Contexte :**

L'office de Tourisme du Lodévois et Larzac n'imprime plus de guides papier depuis 2015.

Dans le cadre des démarche de l'Office de Tourisme, de son classement, du label Vignobles et Découvertes du Pays Coeur d'Hérault, nous avons besoins d'éditions en langues étrangères , mais aussi thématiques et de l'offre accessible.



## LES E-BROCHURES À L'OT LODÉVOIS & LARZAC

Nous avons donc créés et généré plusieurs modèles de ebrochures pour :

- Proposer une **offre adaptée** à chaque visiteurs (différentes thématiques, langues, personnalisation...)
- Proposer des **guides thématiques** (Offres Oeno, familles, accessibles...)
- Proposer des **éditions actualisées** (agenda, partenaires ...)
- Répondre aux **critères de Classement et de la Démarche Qualité**
- Éviter les doubles saisies



## LES E-BROCHURES À L'OT LODÉVOIS & LARZAC

Ces créations ont demandé un travail de

### **QUALIFICATION DE LA DONNÉE**

Il a faut vérifier les fiches qui remontent ou pas sur chaque thématique et adapter la saisie dans Tourinsoft. Par exemple, l'offre qui remonte comme accessible l'est-elle vraiment ? Faut-il en ajouter ou en supprimer ?



## LES E-BROCHURES À L'OT LODEVOIS ET LARZAC

### Les +

- Conseil en séjour
- Mise à jour des e-brochures en continu
- Personnalisation des modèles de pages de gardes, rédactionnels.... (Canva)
- Gestion du multilinguisme

### Les -

- Traduction des contenus à améliorer
- Gestion de l'affichage des dates de l'agenda
- Affichage des photos = trop étroite, Graphisme des encart à améliorer



**Les e-brochures de  
Hérault Tourisme pour les  
Offices de Tourisme**



## LES E-BROCHURES

- Agenda de la mer
- Tourisme et Handicap (Département + 6 destinations touristiques)
- (à venir) Offre accueil vélo

**Ces e-brochures sont disponibles sur le module accueil et dans la médiathèque Tourinsoft de tous les Offices de Tourisme.**

